



PRESSEMEDDELELSE

Korsør den 10. april 2017

SK Forsyning tager pulsen på kundetilfredsheden

SK Forsyning spørger kunderne – og lytter til deres svar. For fjerde gang siden 2012 måler SK Forsyning kundetilfredsheden. Resultaterne vil blive brugt til at finde ud af, hvor der skal sættes ind for at gøre kunderne endnu mere tilfredse.

I SK Forsyning ved vi, hvordan man producerer god og miljøvenlig energi. Vi ved også en masse om, hvordan vi renser spildevand og sørger for vand, strøm, fjernvarme og gas til kunderne. Men den faglige viden og ekspertise er kun halvdelen af vejen til succes. Resten består af viden om, hvordan kunderne oplever vores service. Og virksomheden vil rigtig gerne vide, hvad kunderne oplever.

SK Forsyning ønsker høj kundetilfredshed – derfor lytter vi til vores kunder

"Derfor får vi i SK Forsyning nu for fjerde gang siden 2012 undersøgt kundetilfredsheden blandt et repræsentativt udsnit af vores kunder. Mellem undersøgelserne arbejder vi på forskellige tiltag, som gerne skulle gøre kunderne endnu mere tilfredse med vores indsats", siger adm. direktør i SK Forsyning Henrik Lundgaard og fortsætter: "I denne uge er et repræsentativt antal kunder blevet inviteret til at deltage i en opfølgende undersøgelse af, hvordan de oplever, det er gået siden den forrige undersøgelse, som vi fik foretaget i 2015".

Besvarelsen er naturligvis anonym

Undersøgelsen foretages af et analysebureau på SK Forsynings vegne, og besvarelsen er naturligvis anonym. I SK Forsyning er håbet, at alle, der har modtaget en invitation til at deltage i undersøgelsen, vil gøre brug af deres mulighed for at komme med feedback ved at besvare spørgeskemaet. Jo bedre kendskab virksomheden har til kunderne, deres holdninger og behov, desto bedre service kan man yde. Sidste frist for at deltage i undersøgelsen er onsdag d. 26. april 2017.

Resultatet offentliggøres i løbet af foråret

"Der er jo mange ting, vi gerne vil vide, når det gælder kundernes oplevelse af SK Forsyning. Vi vil blandt andet gerne vide, hvor godt kunderne kender SK Forsyning, hvordan kunderne oplever dialogen med os, hvordan kunderne oplever vores gravearbejder, hvordan kunderne oplever vores serviceniveau, og hvordan vi kommunikerer vores arbejde ud – også når det ind imellem medfører gener i forbindelse med udførelsen. Derfor ser jeg også frem til, at vi senere på foråret kan fortælle, hvordan kundetilfredsheden har bevæget sig", afslutter Henrik Lundgaard.

For yderligere oplysninger kontakt venligst:

Adm. direktør i SK Forsyning, Henrik Lundgaard på tlf: 5836 2516

SK Forsyning er en multiforsyningsvirksomhed, der varetager el-, gas-, vand- og fjernvarmeforsyningen, håndterer spildevand samt sikrer gadelys i Slagelse Kommune. SK Forsyning beskæftiger 140 medarbejdere og omsætter netto for ca. kr. 500 mio. årligt. For yderligere information se www.skforsyning.dk