

BETALINGSBETINGELSER

2021

Levering af el, fjernvarme, vand og afledning af spildevand

SK Forsyning A/S og datterselskaber:

SK Service A/S

SK Varme A/S

SK Vand A/S

SK Spildevand A/S

SK Gadelys A/S

Gældende pr. 1/1-2021

SK Forsyning - dit lokale multiforsyningselskab



SK FORSYNING

Hæftelse

Kunden hæfter for betaling af leverancer fra tilmeldingsdagen og indtil afmelding (flytning) sker, eller ny kunde tilmeldes.

Fakturering og betaling

Betaling for leverancer af fjernvarme, vand, samt betaling af afgift af spildevand opkræves af SK Service A/S. SK Service A/S samfakturerer for selskaberne under SK Forsyning A/S.

Seneste rettidige indbetalingsdag er anført på regningen.

Forbrugsperioden løber fra 1. januar til 31. december og det beregnede årsforbrug opkræves i 4 rater:

- 1.a conto rate for perioden 1.1. - 31.3. med forfaldsdato 1.2 inkl. opgørelse af årsafregningen.
- 2.a conto rate for perioden 1.4. - 30.6. med forfaldsdato 1.5.
- 3.a conto rate for perioden 1.7. - 30.9. med forfaldsdato 1.8.
- 4.a conto rate for perioden 1.10. - 31.12. med forfaldsdato 1.11.

Kundegrupper (store firmaer og forretninger) med et større fjernvarmeforbrug, og som aflæses elektronisk, faktureres månedsvis for det faktiske aflæste forbrug. Månedsfakturaer udskrives primo måneden efter forbrugsmåneden med en senest rettidig betalingsdato, 14 dage efter fakturadato. Hvis seneste rettidige indbetalingsdag er en lørdag, søndag eller helligdag, er sidste rettidige indbetalingsdag førstkommande hverdag/bankdag.

Bestilling og betaling af tilslutningsbidrag

Kunder som skal udvide forsyning af eksisterende anlæg, nye tilslutninger eller anden tilslutning som berører forsyningen, skal betale for denne leverance forud for udvidelsen.

For forsyning:

- Varme, skal kunden kontakte SK Forsyning A/S, som udarbejder tilbud til kunden.
- Vand, skal kunden kontakte en VVS-installatør, som sender anmeldelse til SK Forsyning A/S.

På foranledning af ovenstående, fremsender SK Service A/S en faktura til kunden til betaling. Betaling skal finde sted inden tilslutning/udvidelse iværksættes og måler udleveres.

Årsopgørelse og selvaflæsning

Årsopgørelsen udfærdiges på grundlag af fjernaflæsning. Såfremt der ikke kan foretages fjernaflæsning, udfærdiges årsopgørelsen på grundlag af selvaflæsning. Selvaflæsning foretages ved indsendelse af selvaflæserkort eller ved indtastning via Internet. Hvis kunden ikke foretager selvaflæsning forbeholder SK Service A/S sig ret til mod betaling, at foretage en kontrolaflæsning. SK Service A/S er i øvrigt berettiget til, på et hvert tidspunkt af året, at foretage en kontrolaflæsning på forbrugsadressen.

Årsopgørelsen udsendes sammen med 1. aconto rate for følgende forbrugsår. Hvis tilbagebetaling i forbindelse med årsreguleringen overstiger 1. aconto rate udbetales nettobeløbet via nemkonto eller via Nets. **Af omkostningsmæssige årsager udbetales eller opkræves beløb under 50,00 kr. ikke, men overføres til næste regning.**

Fraflytning og flytteafregning

Ved fraflytning - dagen hvor hæftelsen for forbrugsstedet ophører - skal kunden give meddelelse om flytningen. Hvis forbrugsstedets måler ikke er fjernaflæst, skal kunden give meddelelse om målerstanden, jf. gældende leveringsbestemmelser. Kunden modtager herefter en flytteafregning, som er påført et gebyr for slutafregning.

Saldo i kundens favør afregnes via nemkonto eller via Nets. Seneste rettidige indbetalingsdag for beløb i selskabets favør, er anført på regningen. **Af omkostningsmæssige årsager udbetales eller opkræves beløb under 50,00 kr. ikke.**

Betalingsaftale – løbende forbrug/normalrate

Betalingsaftale kan normalt træffes således, at restancen/raten skal være betalt inden næste ratebetaling er til forfald. Hvis lukkeprocedure er iværksat, kan der normalt ikke træffes en betalingsaftale. Ved misligholdelse af en betalingsaftale vil restancen og evt. fremtidige krav, blive fremsendt til inddrivelse hos inkassofirma. Dette gælder også restancer, hvor betalingsaftale ikke foreligger. Se endvidere under næste punkt.

Ved betaling efter sidste rettidige indbetalingsdag

Der tillægges morarenter, svarende til Nationalbankens officielle udlånsrente + 8 %. Der udsendes rykkerskrivelser, og hvis restancen stadig ikke indbetales, vil afbrydelse af forsyningen ske.

Er der - ved flytning - restancer fra et tidligere forbrugssted indenfor SK Forsyning A/S forsyningsområde, skal aconto betaling for det fremtidige forbrugssted være registreret indbetalt i selskabet, inden 4 dage efter regningens modtagelse.

Genoplukning foretages ikke i tidsrummet mellem kl. 21.00 og 07.00 og lørdag/søndag (der foretages ikke afbrydelse om fredagen). Hvis restancen stadig ikke indbetales, vil restancen og eventuelle fremtidige krav, blive sendt til inddrivelse hos rette inddrivelsesmyndighed.

Depositum eller forudbetaling

Selskaberne kan forlange depositum eller forudbetaling, hvis det skønnes, at der er risiko for tab. Dette skal være indbetalt inden 4 uger, da SK Forsyning A/S ellers forbeholder sig ret til at lukke for forsyningen på ny adresse.

De aktuelle gebyrer:

| | kr. inkl. moms |
|---|----------------|
| Gebyr for fremsendelse af FI-kort (ej tilmeldt Nets, e-boks eller mail) ¹ | 35,00 |
| Gebyr for tilmeldt kortbetaling ⁷ | Gratis |
| Udskrift af regningskopi | 43,75 |
| Betalingsaftale oprette eller ændre ¹ | 260,00 |
| Rykker til kunde ved for sen betaling ^{1,3} | 100,00 |
| Rykker til erhvervskunde ved for sen betaling ^{1,2} | 310,00 |
| Besøg med henblik på afbrydelse (lukkebesøg) ⁸ | 1.087,50 |
| Fjernafbrydelse / genåbning | |
| - mandag – torsdag: Kl.07.00 til Kl. 14.00 | 175,00 |
| - fredag: Kl.07.00 til Kl. 12.00 | 175,00 |
| - udenfor ovenstående tidspunkter | 412,50 |
| Genåbningsgebyr: | |
| -mandag – torsdag: Kl.07.00 til Kl. 14.00 | 812,50 |
| -fredag: Kl.07.00 til Kl. 12.00 | 812,50 |
| -udenfor ovenstående tidspunkter | 1.587,50 |
| Genafbrydelse ved ulovlig gentilslutning | 1.287,50 |
| Rykker for manglende selvaflæsning | 112,50 |
| Aflæsningsbesøg - selvaflæsningskort | 625,00 |
| Ekstraordinær opkrævning ved flytning (slutopgørelse) | 81,25 |
| Opstart af fogedforretning ⁵ | 850,00 |
| Serviceteknikerkørsel ved fogedsager | 1.010,00 |
| Fogedforretning, udekørende ⁴ | Efter regning |
| Målerundersøgelse på stedet ⁶ | 1.337,50 |
| Målerundersøgelse på akkrediteret værksted ⁶ | 2.762,50 |
| Midlertidig tilslutning, installatør sætter op | 825,00 |
| Midlertidig tilslutning, forsyningen sætter 1 måler op | 1.400,00 |
| Midlertidig tilslutning, forsyningen sætter 2 målere op | 1.800,00 |
| Nedtagning af måler | 1.187,50 |
| Nedlæggelse af målerinstallation | 962,50 |
| Udbringning af måler | 312,50 |
| Genopsætning af nedtaget måler | 1.200,00 |
| Skønnet aflæsning | 150,00 |
| Afbrydelse af kontraktforhold inden kontrakts udløb ⁷ | 1.000,00 |
| Gebyr for forgæves kørsel ⁷ | 900,00 |
| Kontrolbesøg | 1.037,50 |
| Målerudskiftning på kundens foranledning | 1.562,50 |
| Gebyr for påført skade på aflæsningsudstyr ⁷ | 1.750,00 |

- 1) Disse gebyrer er i henhold til Told- og Skattestyrelsens afgørelse SKM2004.273TSS af 2 juli 2004 fritaget for moms.
- 2) Fastsat ved lov. Bekendtgørelse nr. 601 af 12. juli 2002 om udenretlige inddrivelsesomkostninger i anledning af forsinket betaling som ændret ved bekendtgørelse nr. 105 af 31. januar 2013.
- 3) Størrelsen af gebyret er fastsat i § 9 b, stk. 2, i renteloven (Bekendtgørelsen nr. 459 af 13. maj 2014 af lov om renter og andre forhold ved forsinket betaling).
- 4) Fastsættes af fogedretten iht. Retsplejeloven. Se mere om den praktiske håndtering af dette gebyr nedenfor.
- 5) Dette gebyr må kun anvendes, når fogeden ikke fastsætter sagens omkostninger iht. Retsplejeloven.
- 6) Ved målerundersøgelse, hvor måleren findes defekt, opkræves ikke gebyr.
- 7) Egne fastsatte gebyrer.

Særlige bestemmelser for vandforsyning: De ovenfor anførte bestemmelser og gebyrer er gældende for driftsbidrag for ejendomme, som er omfattet af § 2 i bekendtgørelsen om individuel afregning efter målt forbrug.