



1/2019 NK-FORSYNING

EU-persondataforordning skaber e-Boks-koks for forsyningskunder

Din e-Boks er i fare for at blive lukket for post fra NK-Forsyning

Hvis du i dag modtager post fra NK-Forsyning via e-Boks, bør du tjekke, om du har givet samtykke til, at vi må opbevare dit CPR-nummer. Ellers bliver det både mere bøvl og dyrere at modtage post fra os fremover. Det er en følge af EU's persondataforordning, som trådte i kraft for snart et år siden.

Ønsker du fortsat at modtage post fra os via e-Boks, er det nødvendigt, at du inden 20. maj 2019 går ind på www.nk-forsyning.dk og logger på vores selvbetjeningside. Her kan du læse og acceptere vores samtykkeerklæring til, at vi fortsat må opbevare dit CPR-nummer.

Gør du ikke det, kræver persondataforordningen, at vi sletter dit CPR-nummer fra vores systemer. Og så er det ikke længere muligt for os at sende post til dig via e-Boks, da app'en benytter dit CPR-nummer til at sikre entydig identifikation af dig som person.

Det indebærer, at du fra 24. maj vil få din post tilsendt som almindelige breve, hvilket koster et fakturagebyr på 43,75 kr. pr. regning (fire gange årligt). Det betyder også, at vi ikke kan overføre penge direkte til din NemKonto, hvis du fx skal have penge tilbage. Uden dit CPR-nummer er vi altså nødt til at kontakte dig for at få oplyst dit kontonummer. Dette gælder også ved fraflytning, hvor vi ofte ikke kender din nye adresse.



Vi holder lukket

Vi holder lukket d. 5. april 2019, da vi ønsker at bakke op om arrangementet DM i Skills, og vores medarbejdere derfor er taget med for at vise opbakningen.

Dette gør vi blandt andet for at være synlige over for de dygtige, unge håndværkere, som måske i fremtiden kan blive vores ansatte.

Vi gør det også for at vise, at vi støtter op om dygtiggørelsen i håndværksfagene.

Vagttelefon ved akutte driftsforstyrrelser er 55 78 51 50.



Praktikant vil indføre japansk forbedrings-kultur i NK-Forsyning



■ Kenn Christoffersen med en prototype af sin vedligeholdelsestavle

Kenn Christoffersen er 32 år og oprindeligt udlært elektriker. Men lige nu er han maskinmesterpraktikant i NK-Forsyning, idet han har valgt at videreuddanne sig til maskinmester på Maskinmesterskolen i København, der ligger i Lyngby. Uddannelsen slutter med et halvt års praktik, hvor de studerende også skal skrive deres bachelor-projekt.

Inden uddannelsen til maskinmester var Kenn lige et smut omkring Københavns Universitet, hvor han startede på en uddannelse som cand. polit.

”Men det blev lige et nummer for teoretisk til mig. Jeg savnede nogle tekniske input og en relation til det praktiske liv. Så efter et halvt år valgte jeg at skifte kurs og i stedet søge ind på maskinmesteruddannelsen,” forklarer Kenn Christoffersen.

Han startede 4. februar i år som praktikant i NK-Spildevand, hvor hans supervisor er driftsleder Martin Pedersen.

Undervejs i forløbet har Kenn været med Martin rundt på opgaver og til møder, og herigennem har han fået et godt indblik i forsyningens aktiviteter på spildevandsområdet.

”Alle, jeg har mødt, har været flinke og vil gerne hjælpe – også selvom jeg indimellem har stillet mange spørgsmål,” siger den 32-årige praktikant.

”Men det har bestemt ikke været kedeligt. Tværtimod har jeg oplevet mange problemstillinger, som jeg både

kan relatere til mit tidligere fag som elektriker og i forhold til maskinmester-uddannelsen. Og selvom jeg nogle gange har tænkt, at nu har jeg lurt hemmeligheden, så har det gentagne gange vist sig, at processen er mere kompleks end som så. Og det har gjort forløbet spændende.”

Lige nu er Kenn ved at fokusere ind på, hvad han skal skrive bachelor-projekt omkring.

”Formentlig kommer det til at handle om valg af vedligeholdelsesstrategi. Lige nu arbejder jeg på at udvikle en ’forbedringstavle’ med udgangspunkt i den japanske Kaizen-metode, der indgår i Lean-tænkningen, som blev udviklet af Toyota tilbage i 1937. Kaizen er en måde at strukturere ting på med henblik på at udvikle en forbedringskultur i en given virksomhed. Og min opgave bliver at sætte denne begrebsverden i perspektiv i forhold til NK-Forsyning,” siger Kenn Christoffersen.

Om Kaizen

Kaizen stammer fra japansk og betyder ’ændring til det bedre’. Kaizen indgår som det 5. princip i de ’5 grundlæggende principper i Lean’. Målet med Kaizen er, at skabe en kultur og en struktur omkring håndtering og gennemførelse af løbende forbedringer. Fundamentet i denne kultur er baseret på, at der hele tiden kommer inputs fra medarbejderne.

Inputs kan være i form af problemer og forbedringsideer. Problemer skaber ikke forbedringsmuligheder i uet, men via forskellige værktøjer kan det lade sig gøre at gå fra problemer til forbedringer. Det drejer sig fx om problemløsningsværktøjer, værdistrømsanalyse etc.

Et godt eksempel på dette er, at vi i dag kan se et hjulskifte i Formel 1 gennemført på 2-3 sekunder. Vi kan godt sidde og tænke...wow...det kan ikke gøres meget hurtigere. Men tilbage i 1980 tog den samme ”proces” ca. 22 sekunder...

Bassiner, bassiner, bassiner

NK-Spildevand er i øjeblikket i gang med at flere større bassin-projekter. Det gælder bl.a. ved Fuglebjerg og i Holsted Nord. Og samtidig er man i gang med en større vedligeholdelsesplan, som skal udmøntes i et samlet udbud af vedligeholdelsesarbejder omkring forsyningens i alt ca. 150 bassiner.

Grundlæggende findes der to slags bassiner i spildevands-sammenhæng:

- Regnvandsbassiner har, som navnet antyder, til formål at opsamle regnvand i forbindelse med kraftige regnskyl. Vandet afledes derved langsomt, og det beskytter både recipienten (fx en å) og de såkaldte nedstrøms rørsystemer mod for stor hydraulisk belastning. Regnvandsbassiner er typisk åbne og kan være ganske store.
- Sparebassiner bruges til at opsamle spildevand blandet med regnvand, hvis spildevandsledningerne ikke har kapacitet til at transportere spildevandet – igen fx i forbindelse med kraftige regnskyl. De findes stort set kun i fælleskloakerede områder, hvor regnvand og spildevand ikke er adskilt i selvstændige rørsystemer. Langt de fleste af disse bassiner er lukkede for at forhindre lugtgener.

Rekreative områder

”Vi prøver at lave regnvandsbassiner så rekreative som muligt – især i bolignære områder,” fortæller Peter Hougaard, der er projekt- og udviklingsdirektør i NK-Forsyning. ”Nogle bassiner er indhegnede. Det gøres pr. automatik, hvor skråningerne er stejle end 1:5, men også hvor andre forhold taler for det – fx hvis en grundejerforening ønsker det.”

”Som udgangspunkt er et regnvandsbassin et teknisk anlæg, men hvis der flytter visse bestemte dyrearter ind, kan det plud-



Regnvandsbassin ved Næstved Megacentrum

selig blive til et naturområde, der er beskyttet af naturbeskyttelseslovens § 3, og så er vi ovre i en helt anden boldgade, når det gælder vedligeholdelse af anlægget. Det kan nemlig have særdeles vidtrækkende konsekvenser for vores mulighed for at drifte bassinerne på en økonomisk effektiv måde.”

”I det hele taget er det ganske ressourcekrævende at vedligeholde især regnvandsbassiner. Især skal vi være på stikkerne, når luftbårne blomster går i frø, så frøene ikke spredes ind på de omgivne matrikler,” pointerer Peter Hougaard.

”Lige nu er vi i gang med at lave et udbud af løbende vedligeholdelse og pleje af alle vores bassiner, og i den forbindelse er vores kloakmester i gang med at kontrollere alle bassiner, herunder indløb og udløb samt hegn,” slutter Peter Hougaard.

Vandtrykket hæves i Næstved Øst

NK-Forsyning hæver fra den 1. april 2019 gradvist vandtrykket med 1,5 bar i det østlige Næstved. Det gør vi, fordi vandtrykket har været utilfredsstillende mange steder i området.

For de fleste forbrugere i området vil hævningsen af trykket ikke betyde noget, da trykket ligger inden for de niveauer, som alle installationer skal kunne tåle. Kun hvis installationer, sikkerhedsventiler m.v. er meget slidte, kan der komme utætheder.

NK-Forsyning fyldte 10

NK-Forsyning fyldte 1. januar 10 år som en selvstændig virksomhed udskilt fra Næstved Kommune. Det blev markeret med fødselsdagskage til alle medarbejdere, både på Ærøvej og Ved Fjorden.



Omfartsvej for spildevand går ind i sin afsluttende fase

Den sydlige etape af den såkaldte omfartsvej for spildevand, der er et led i klimatilpasningen af Næstveds spildevandssystem, er nu gået ind i sin afsluttende fase. Der mangler reelt kun nogle få hundrede meter af 'omfartsvejen' fra den gamle Suså til lige nord for Vordingborgvej.

Alligevel kan der dog godt gå ganske lang tid, inden den sydlige del af den afskærende ledning er helt færdig. En ekspropriations-sag omkring nogle enkelte ejendomme på strækningen kan nemlig ende med at forsinke den endelige færdiggørelse af det omfattende klimasikrings-projekt i mere end et år.

Nye regler om tanktømning

Byrådet vedtog i efteråret 2018 et nyt regulativ for tømning af bundfældningstanke i Næstved Kommune. Det nye regulativ trådte i kraft 1. januar i år og erstatter samtidig det hidtidige regulativ fra 2016.

I det nye regulativ fremgår det i §7 blandt andet, at alle tanke inden for de næste 4 år vil blive helt tømt af en slamsuger (bundtømt). Dette er nødvendigt, da der i mange tanke efterhånden har ophobet sig en del fremmedlegemer, så som vådservietter, klude, bind, grus og sand, hvilket vanskeliggør den normale tømning, som sker med en mindre maskine end en slamsuger.

I det nye regulativ er samletanke taget helt ud af tømningsordningen. Hidtil har borgere med samletanke bestilt tømning hos Vest Slam og derefter modtaget opkrævning fra NK-Forsyning. Fremover kan disse borgere bestille tømning af deres samletanke hos et hvilket som helst slamsugerfirma og selv afregne direkte med slamsugeren.

Du kan læse mere om og downloade det nye regulativ på vores hjemmeside eller ved at **klikke her**.

