

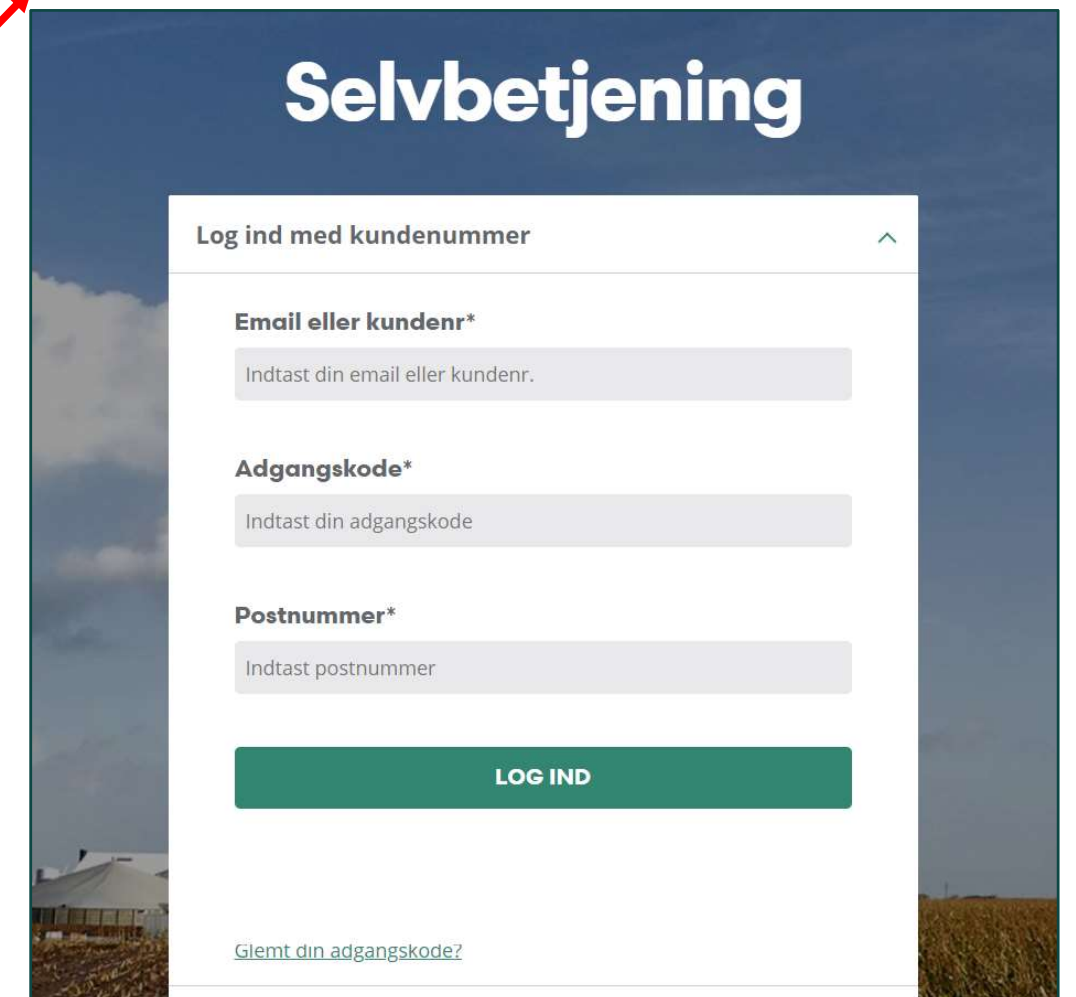
# Opsigelse af din gasforsyning på Mit Evida

# Opsigelse af din gasforsyning

- Du opsiger din gasforsyning digitalt på: <https://selvbetjening.evida.dk>
- Du skal bruge
  - Dit kundenummer
  - Din adgangskode
  - Dit NemId
- OBS! Du kan IKKE benytte browseren Internet Explorer.  
Benyt i stedet Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox eller Safari.

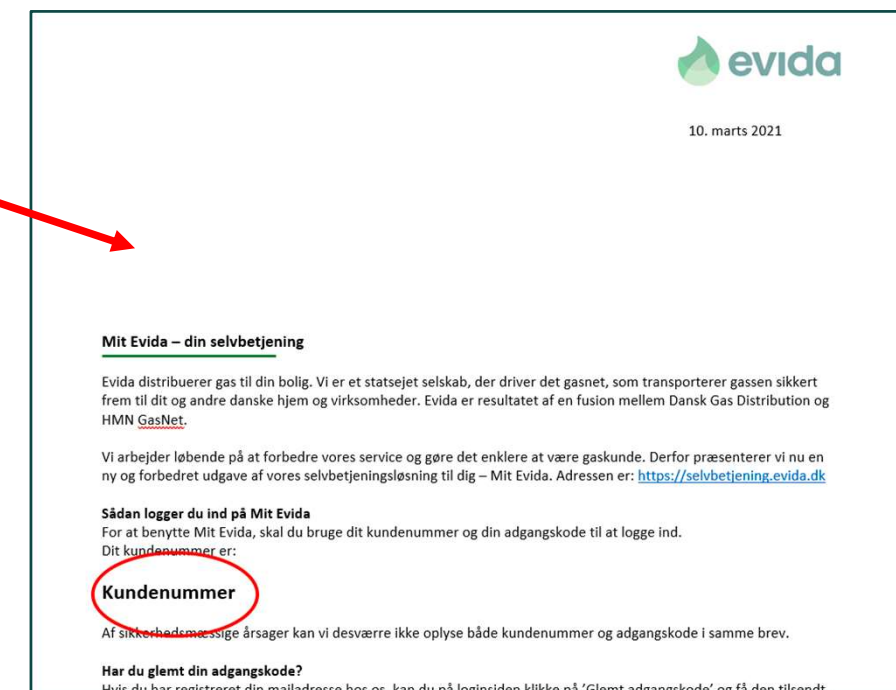
# Step 1: Gå til Mit Evida og log ind

<https://selvbetjening.evida.dk>



# Mangler du login-oplysninger?

- Kundenummer finder du på en opkrævning fra Evida og i det brev, du i marts har modtaget fra Evida.
- Hvis du har registreret din mailadresse ved Evida, kan du bruge det som brugernavn og rekvirere nyt password.
- Se næste side for at rekvirere nyt password på Evidas hjemmeside.



# Rekvirer ny adgangskode på Evidas hjemmeside

The image shows a two-step process for requesting a new login code on Evidas website. The first screenshot shows the homepage with the 'Kundeservice' link in the top navigation bar circled in red. A red arrow points from this link to the second screenshot. The second screenshot shows the 'Log ind på Mit Evida' page, where the 'Glemt adgangskode' button is also circled in red. The URL in the browser's address bar is `https://evida.dk` for the first page and `ind-pa-mit-evida/?find-dit-kundenummer-og-adgangskode#21496500-6b39-4868-a388-3ff255068af1` for the second page.

Grøn gas til livet  
Vi distribuerer gas til mere end 400.000 danske hjem og virksomheder

Evida Fyn  
Log ind på Mit Evida

Find dit kundenummer og adgangskode  
Kundenummeret finder du på opkrævningen fra os.

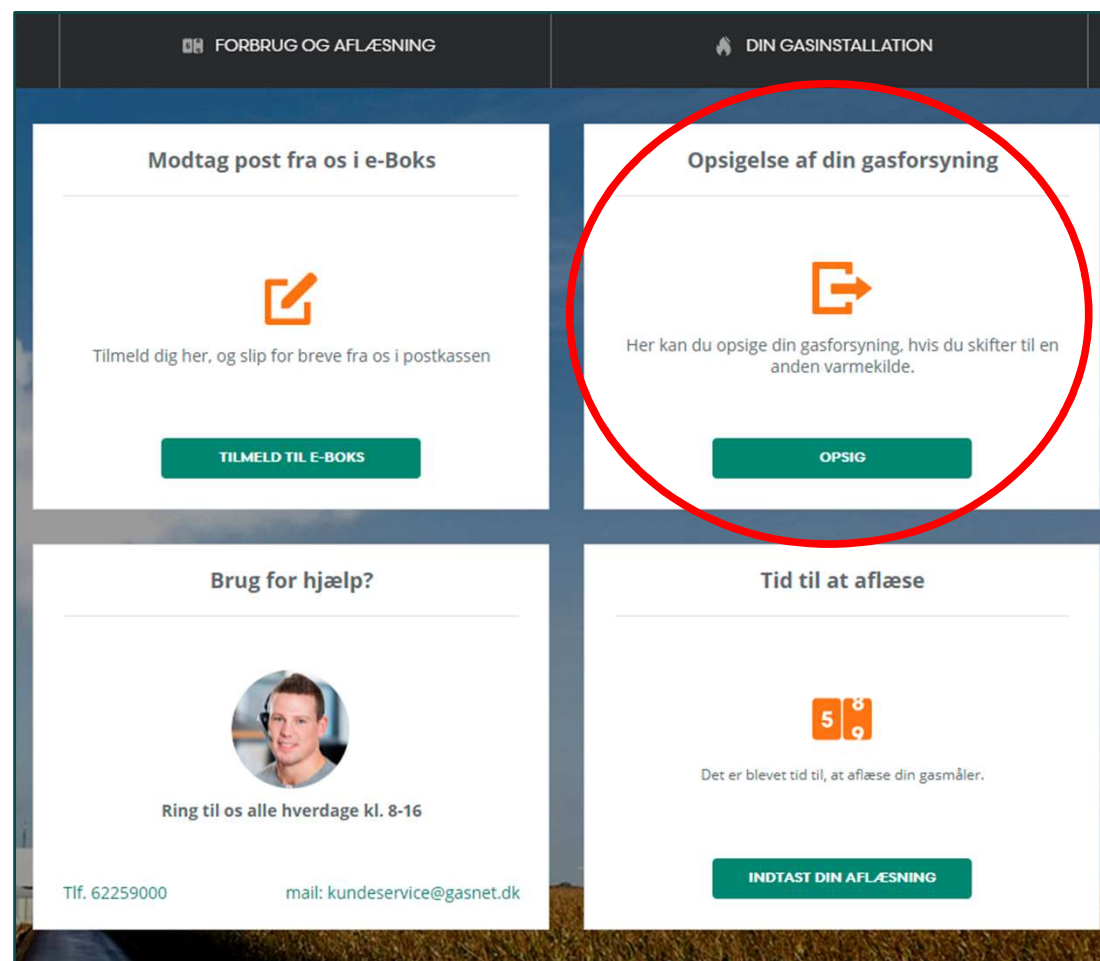
Mangler du din adgangskode så klik her

Glemt adgangskode

Du kan altid finde dit kundenummer på de opkrævninger, du modtager fra os.  
Vi har sendt din adgangskode i det brev, hvor vi bød dig velkommen som kunde.

## Step 2: Efter login, tryk 'Opsigelse af din gasforsyning'

<https://selvbetjening.evida.dk>



# Step 3: Din installation

- Du skal bekræfte, at du ejer ejendommen, du opsiger gasforsyningen for
- Du skal angive, om du benytter gasfyr til opvarmning.

1. Din installation

2. Underskrift

3. Kvittering

## Overgang til anden varmekilde

### Adresseoplysninger

Adresse hvor gasledningen skal frakobles

Navn Navnesen  
Adresse 1  
1111 Bykøbing

### Ejerskab af ejendommen \*

☐ Jeg erklærer hermed, at jeg er ejer af ejendommen, der skal have gasledningen frakoblet.  
Hvis du bor til leje, skal din udlejer kontakte Evida for at aftale frakobling.

\* Denne skal bekræftes

### Nuværende varmekilde

☐ Jeg erklærer hermed, at jeg bruger et gasfyr til opvarmning af min bolig.



## Step 3: Din installation – fortsat

- Du skal angive, hvornår du overgår til anden varmekilde.  
Det er ud fra denne dato, Evida planlægger nedtagning af din gasmåler og frakobling af din gasledning.
- Angiv, om du skifter til fjernvarme eller anden varmekilde.

### Ny varmekilde

Dato for overgang til anden varmekilde \*



Jeg overgår til denne varmekilde \*

☒ Fjernvarme

☐ Andet



## Step 3: Din installation – fortsat

- Ved login laves opslag på din adresse i CVR-registreret.
- Hvis der findes et aktivt CVR-nummer, skal du tage stilling til din omsætning i seneste regnskabsår.

### Virksomhedsoplysninger

#### Der er registreret et eller flere CVR-numre på adressen

Du kan se hvilke CVR-numre, der er registreret på din adresse på [virk.dk](#)

☐ Jeg erklærer hermed, at den samlede omsætning er under 50.000 DKK årligt.

Hvis den samlede årlige omsætning for CVR-numre registreret på adressen er under 50.000 kr. skal du på forespørgsel sende dokumentation herfor til Energistyrelsen. Undlader du dette inden for den satte tidsfrist, mister du retten til at blive frakoblet uden beregning, og du vil blive opkrævet det til enhver tid gældende frakoblingsgebyr.

Hvis den samlede årlige omsætning for CVR-numre registreret på adressen er 50.000 kr. eller mere, er du ikke berettiget til at blive frakoblet uden beregning, og du vil blive opkrævet det til enhver tid gældende frakoblingsgebyr. Bemærk, at du med din underskrift indgår en forpligtende aftale med Evida på disse vilkår.

## Step 3: Din installation – fortsat

- Du skal oplyse dine kontaktoplysninger, så vi kan kontakte dig omkring tidspunkt for frakobling – tryk herefter fortsæt

### Personoplysninger

Hvis du vil vide, hvordan Evida behandler dine personoplysninger, så henviser vi til vores [privatlivspolitik](#)

**E-mail \***

**Mobilnummer \***

## Step 3: Din installation – fortsat

- Hvis du lever op til kriterierne i Afkoblingsordningen, og der er penge tilbage i puljen, får du at vide, at du kan få frakoblet din gasforsyning uden beregning. Tryk fortsæt.

1. Din installation

2. Underskrift

3. Kvittering

Du kan få frakoblet din gasforsyning uden beregning

Regeringen har afsat en ny tilskudspulje i 2021 til at dække omkostningerne til frakobling af gasledninger til rumopvarmning i privat beboelse.

**Du lever op til kriterierne for at få frakoblet din gasforsyning via ordningen**

Frakobling af din gasforsyning omfatter nedtagning af måler, frakobling af gasledning ved vej samt ved målerskab og nedtagning af målerskab. Evida retablerer ikke fx fliser eller murværk på din grund, jf. vores [distributionsbetingelser](#).

Annuller

Fortsæt

# Step 4: Underskrift

- Nu skal du indtaste dit CPR-nummer for at underskrive med NemID

1. Din installation

2. Underskrift

3. Kvittering

## Underskriv din opsigelse af din gasforsyning

Underskriv din opsigelse af din gasforsyning, så vi kan igangsætte frakoblingen.

Med din underskrift bekræfter du, at de oplysninger og erklæringer, som du har afgivet, er korrekte, samt at du er indforstået med, at du vil blive opkrævet det til enhver tid gældende frakoblingsgebyr, hvis en kontrol viser, at du har afgivet urigtige oplysninger.

Opsigelsen er gensidigt forpligtende for Evida og dig og kan ikke fortrydes.

Indtast dit CPR nummer \*

XXXXXX-XXXX

Hvis du vil vide, hvordan Evida behandler dine personoplysninger, så henviser vi til vores [privatlivspolitik](#).

TilbageFortsæt

# Step 4: Underskrift – fortsat

- Inden du kan underskrive, skal du læse det dokument, du underskriver. Det gør du ved at trykke på den grå knap.

1. Din installation      2. Underskrift      3. Kvittering

## Underskriv din opsigelse af din gasforsyning

1      2      3

**Læs**

Du bedes åbne og læse alle dokumenter og eventuelle bilag herunder.  
Herefter kan du klikke på "Underskriv" og underskrive med dit NemID.

Dokument

Frakoblingssignering  
Aftale ID: 46523e585qJ241865282

Du mangler at læse 1 dokumenter.

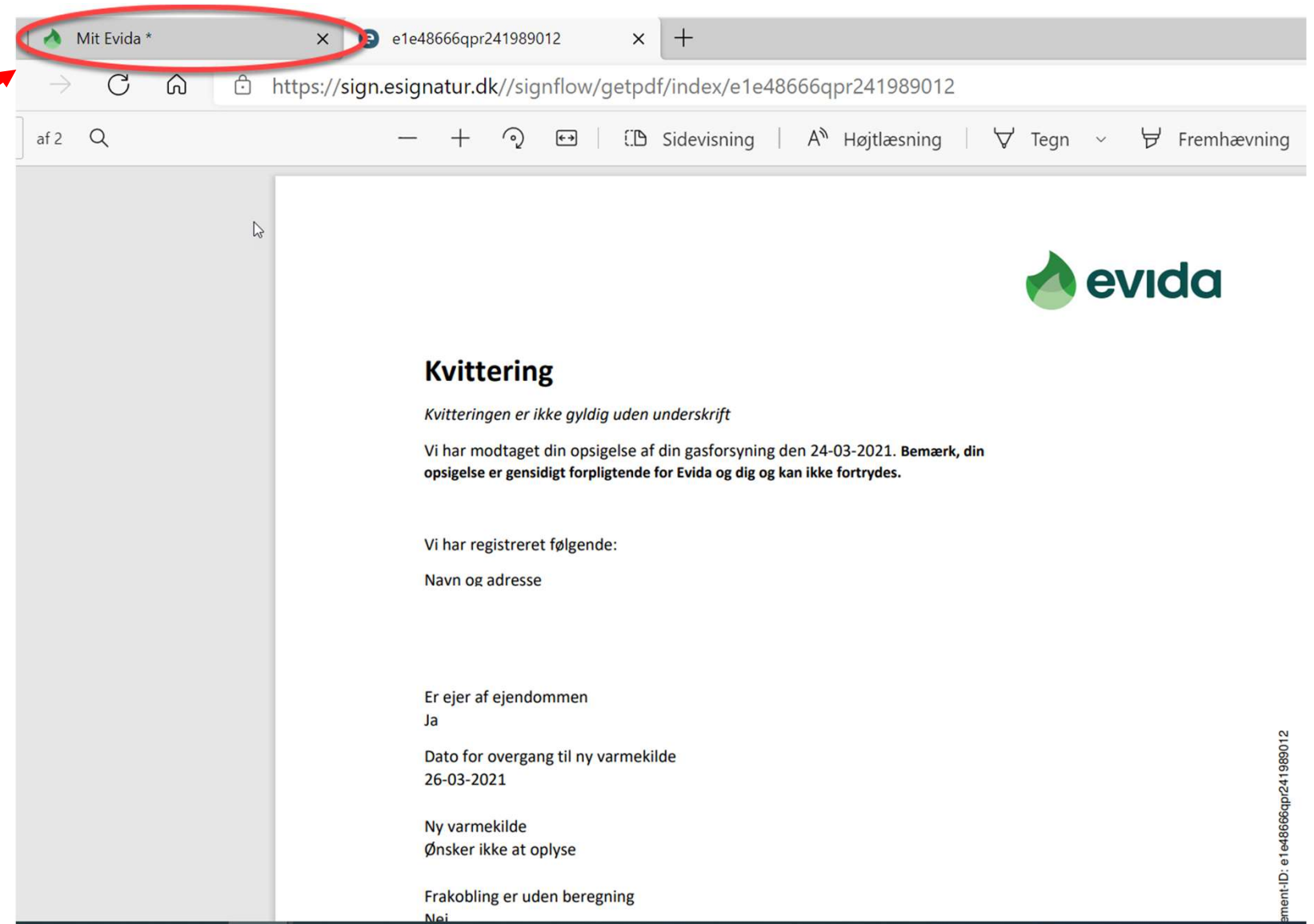
Underskriv      Afslå

Secured by e-signatur



# Step 4: Underskrift – fortsat

- Dokumentet åbner i en ny fane.
- Læs dokumentet og gå tilbage til fanen "Mit Evida".



# Step 4: Underskrift – fortsat

- Nu ændres teksten, og du kan få lov at trykke 'Underskriv'.

The screenshot shows a web interface for signing a document. At the top, there are three tabs: '1. Din installation', '2. Underskrift' (which is active), and '3. Kvittering'. Below the tabs, the main heading is 'Underskriv din opsigelse af din gasforsyning'. Underneath, there are three numbered steps: '1' (active), '2', and '3'. The content area for step 1 includes the heading 'Læs' and the text: 'Du bedes åbne og læse alle dokumenter og eventuelle bilag herunder. Herefter kan du klikke på "Underskriv" og underskrive med dit NemID.' Below this, under the heading 'Dokument', there is a box containing 'Frakoblingssignering' and 'Aftale ID: 46523e58sqJ241865282' with a green checkmark. A red box highlights the text: 'Du har læst alle dokumenterne. Du kan nu gå til underskrift'. Below this, there are two buttons: 'Underskriv' (green) and 'Afslå' (grey). A red arrow points from the bottom left towards the 'Underskriv' button. At the bottom right, it says 'Secured by e signatur'.



# Step 4: Underskrift – fortsat


- Du skal underskrive med dit NemID og bekræfte med nøgleapp eller nøglekort.

Underskriv din opsigelse af din gasforsyning

1 2 3

Underskriv

Du skal nu benytte dit NemID for at underskrive dine aftaledokumenter.  
Vil du læse dokumenterne igen, kan du klikke [her](#).

 Nøglekort ▼

**Aftaledokument til underskrift**


Jeg har læst og accepterer indholdet af følgende aftaledokument. Når jeg har underskrevet aftalen, vil den være forpligtende indgået af mig.

**Aftaledokument:**  
Frakoblingsregistrering  
Aftale-ID: 465252584211865282 (SHA512:  
A0C137C24595D512C4D32D4B40138C0CF1D6A8681C78C49CF114DA1B2570807929087E2FCDA5A08144A515188969420C3D09379)

Bruger-id  
| ? [Udskriv](#)

Adgangskode  
| ? [Glemmt adgangskode?](#)

[Næste](#) [Afbryd](#) NEM ID


Secured by 

Underskriv din opsigelse af din gasforsyning

1 2 3

Underskriv

Du skal nu benytte dit NemID for at underskrive dine aftaledokumenter.  
Vil du læse dokumenterne igen, kan du klikke [her](#).


 Nøglekort ▼

**Aftaledokument til underskrift**

Jeg har læst og accepterer indholdet af følgende aftaledokument. Når jeg har underskrevet aftalen, vil den være forpligtende indgået af mig.


**Aftaledokument:**  
Frakoblingsregistrering  
Aftale-ID: 465252584211865282 (SHA512:  
A0C137C24595D512C4D32D4B40138C0CF1D6A8681C78C49CF114DA1B2570807929087E2FCDA5A08144A515188969420C3D09379)

Godkend med nøgleapp [Udskriv](#)

 ?

Send anmodning om godkendelse til dine nøgleapps på mobil/tablet.  
[Skift til nøglekort](#)

[Send](#) [Afbryd](#) NEM ID

Secured by 

# Step 5: Kvittering

- Nu får du en kvittering for din opsigelse.  
I bunden kan du downloade din kvittering, og den bliver også sendt til den mailadresse, du har oplyst.

1. Din installation

2. Underskrift

3. Kvittering

Tak, vi har modtaget din opsigelse af din gasforsyning



Frakoblingen af din gasledning vil tidligst ske i forbindelse med din overgang til ny varmekilde, som du har angivet sker d. 06.03.2021

**Besked ca. 14 dage før frakobling**  
Der kan gå op til 18 måneder, før vi frakobler din gasledning. Vi planlægger nedtagning af gasmåler og frakobling af gasledning, så vores teknikere og entreprenører skal køre mindst muligt.

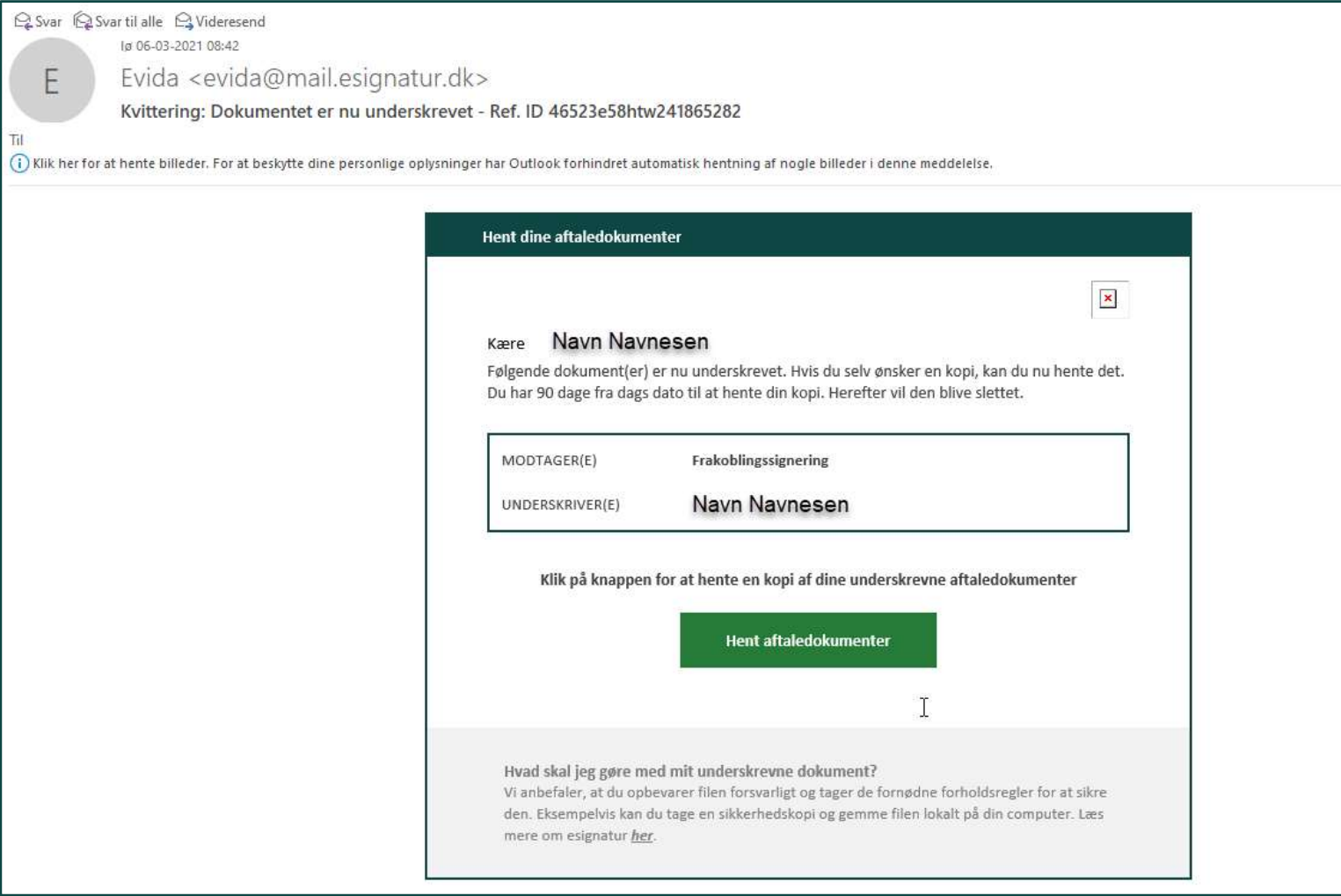
Vi kan derfor ikke endnu sige, hvornår din gasinstallation frakobles, men du vil blive kontaktet af Evida eller Evidas entreprenør ca. 14 dage før, vi kommer og udfører arbejdet. Kontakt vores driftssupport, hvis du har spørgsmål til tidspunkt for frakobling.

**Evida driftssupport**  
Tlf. 7789 9000

[Download kvittering som PDF](#) 

# Step 5: Kvittering – fortsat

Sådan ser den mail ud, du får.



# Step 5: Kvittering – fortsat

Du kan altid logge ind på Mit Evida, og trykke på 'Opsig gasforsyning' for at se din kvittering.



Du har opsagt din aftale om gasforsyning

Din opsigelse af din gasforsyning er allerede modtaget og registreret hos os. Hvis du har spørgsmål eller ændringer til din opsigelse, skal du kontakte Evidas driftsupport.

**Evida driftssupport**

Tlf. 77 89 90 00

Download kvittering som PDF 

Tilbage

Hvis du ikke lever op  
til kriterierne,  
eller hvis puljen er tom

# Step 3: Din installation

- Hvis dit gasforbrug er for højt eller for lavt, eller hvis du ikke har et gasfyr, ser du dette billede.  
Prisen for frakobling afhænger af dit distributionsområde.
- Tryk 'Fortsæt' for at opsig gasforsyningen eller 'Annuller' for at afbryde.

1. Din installation    2. Underskrift    3. Kvittering

Du kan desværre ikke få frakoblet din gasforsyning uden beregning

Regeringen har afsat en ny tilskudspulje i 2021 til at dække omkostningerne til frakobling af gasledninger til rumopvarmning i privat beboelse.

Du lever ikke op til kriterierne for at få frakoblet din gasforsyning via ordningen – enten fordi du ikke har et gasfyr, eller fordi dit forbrug sidste år var under 100 m<sup>3</sup> eller over 6.000 m<sup>3</sup>.

Derfor skal du selv betale omkostningerne til frakobling af din gasledning.

**Pris:      kr. Inkl. moms\***

Prisen inkluderer nedtagning af måler, frakobling af gasledning ved vej samt ved målerskab og nedtagning af målerskab. Evida retablerer ikke fx fliser eller murværk på din grund, jf. vores [distributionsbetingelser](#).

\*Hvis du skifter til fjernvarme, og dit fjernvarmeselskab har en aftale med Evida, betaler de i nogle tilfælde for din frakobling. Kontakt dit fjernvarmeselskab for nærmere info.



## Step 3: Din installation

- Hvis du har angivet, at du har et CVR-nummer på adressen med en årlig omsætning på 50.000 kr. eller derover, ser du dette billede. Prisen for frakobling afhænger af dit distributionsområde.
- Tryk 'Fortsæt' for at opsig gasforsyningen eller 'Annuller' for at afbryde.

1. Din installation    2. Underskrift    3. Kvittering

Du kan desværre ikke få frakoblet din gasforsyning uden beregning

Du er ikke berettiget til at få dækket omkostningerne til frakobling – enten fordi dit forbrug sidste år var under 100 m<sup>3</sup> eller over 6.000 m<sup>3</sup>, eller hvis der er registreret et CVR-nummer på din adresse, hvor omsætningen er over 50.000 kroner årligt.

Derfor skal du selv betale omkostningerne til frakobling af din gasledning.

**Pris**      **kr. Inkl. moms\***

Prisen inkluderer nedtagning af måler, frakobling af gasledning ved vej samt ved målerskab og nedtagning af målerskab. Evida retablerer ikke fx fliser eller murværk på din grund, jf. vores [distributionsbetingelser](#).

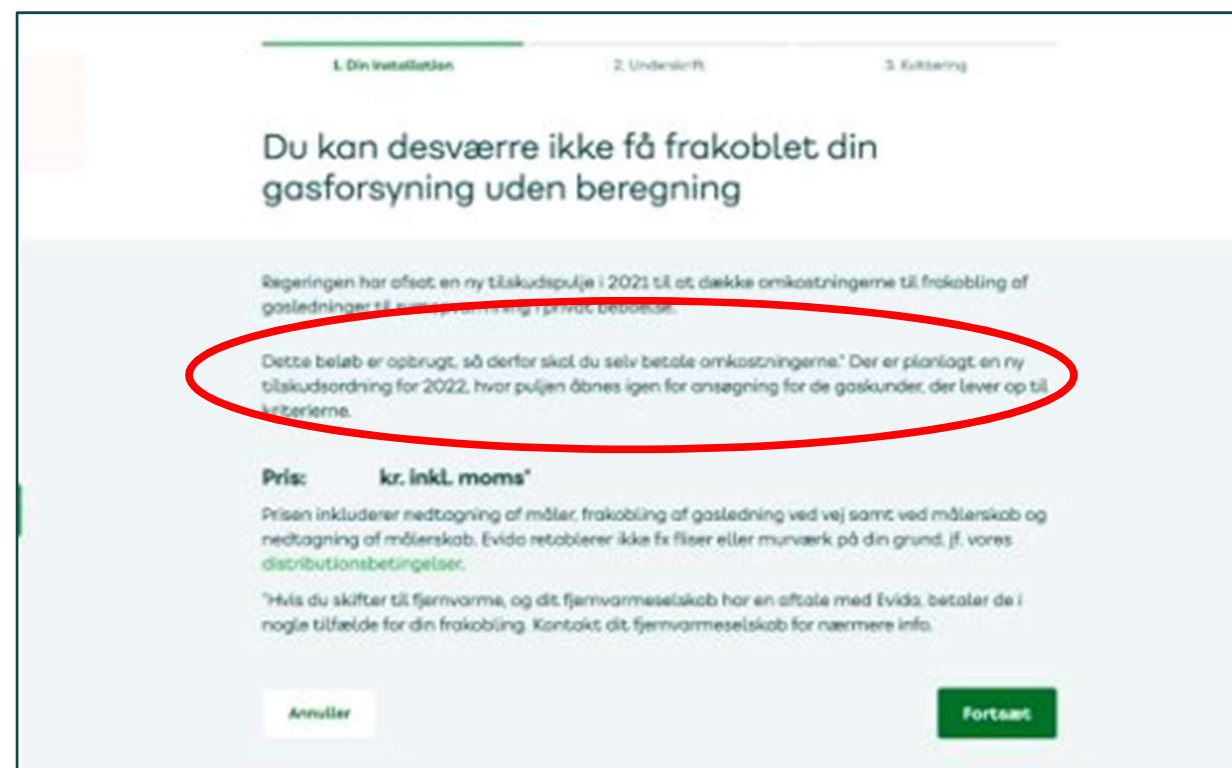
\*Hvis du skifter til fjernvarme, og dit fjernvarmeselskab har en aftale med Evida, betaler de i nogle tilfælde for din frakobling. Kontakt dit fjernvarmeselskab for nærmere info.

[Annuller](#)      [Fortsæt](#)




# Step 3: Din installation

- Hvis puljen er tom, ser du dette billede.
- Tryk 'Fortsæt' for at opsige gasforbindelsen, eller tryk 'Annuller', hvis du vil vente med din opsigelse, til der kommer nye midler i puljen.



# Step 5: Kvittering

- Når du ikke lever op til kriterierne, eller puljen er tom, vil den pris, der skal betales, også fremgå af kvitteringen.



### Kvittering

*Kvitteringen er ikke gyldig uden underskrift*

Vi har modtaget din opsigelse af din gasforsyning den 24-03-2021. **Bemærk, din opsigelse er gensidigt forpligtende for Evida og dig og kan ikke fortrydes.**

Vi har registreret følgende:

Navn og adresse

Er ejer af ejendommen  
Ja

Dato for overgang til ny varmekilde  
26-03-2021

Ny varmekilde  
Ønsker ikke at oplyse

Frakobling er uden beregning  
Nej

**Pris på frakobling**  
kr.

Der er registreret et eller flere CVR-numre på adressen. Ejer bekræfter, at omsætningen samlet er mindre end 50.000 kr. årligt\*  
Nej

\*Hvis du har angivet, at den samlede årlige omsætning for CVR-numre registreret på adressen er under 50.000 kr., skal du på forespørgsel sende dokumentation herfor til Energistyrelsen. Undlader du dette inden for den satte tidsfrist, mister du retten til at blive frakoblet uden beregning, og du vil blive opkrævet det til enhver tid gældende frakoblingsgebyr. Bemærk, at du med din underskrift indgår en forpligtende aftale med Evida på disse vilkår.

Kontaktoplysninger

This document has signature/Agreement-ID: e1e48666241989012