



1/2022 NK-FORSYNING

Stem til forbrugervalget

Fra 15. marts-30. marts 2022 afholder vi valg af forbrugerrepræsentanter til NK-Forsyning og datterselskabers bestyrelser. De valgte forbrugerrepræsentanter indtræder på de ordinære generalforsamlinger, som afholdes den 5. maj 2022.

Du kan som kunde hos os være med til at afgøre, hvilke 2 af de 9 opstillede kandidater der bliver valgt.

Så stem ved valget, og vær med til at påvirke, hvem der skal have medindflydelse på, hvor vi skal bevæge os hen som forsyningselskab. Hver husstand i NK-Spildevands og NK-Vands forsyningsområde har én stemme.

Sådan stemmer du

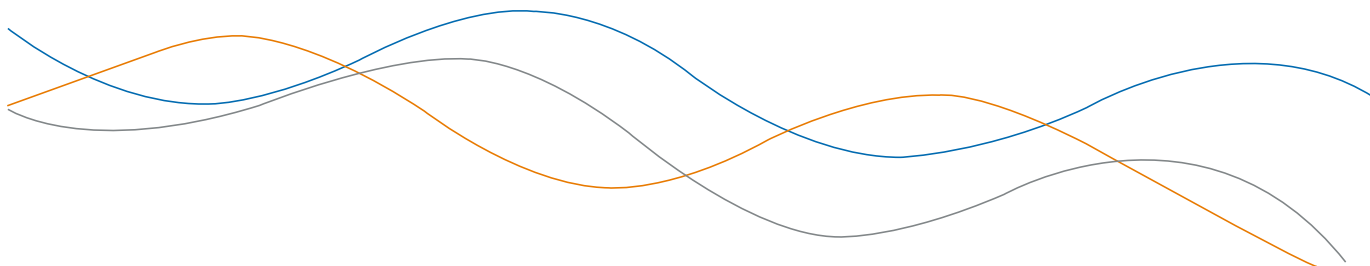
Valget gennemføres elektronisk fra d. 15. marts-30. marts – find link til stemmeportalen på: www.nk-forsyning.dk/forbrugervalg.

Her kan du også se en præsentation af kandidaterne og finde mere information om valget.

Hvem kan jeg stemme på?

Din husstand kan stemme på én af disse 9 kandidater:

- ☒ Gert Segato
- ☒ Jane Nielsen
- ☒ Lars Juul Jensen
- ☒ Lars Refsgaard Henriksen
- ☒ Maj-Britt Juel Nielsen
- ☒ Michael Keis
- ☒ Nick Rehmeier Jensen
- ☒ Søren Grothe Petersen
- ☒ Søren Skovbæk Jensen





NK-Forsyning har indført whistleblowerordning

NK-Forsyning har pr. 1. februar 2022 fået en uvildig whistleblowerordning, som giver medarbejdere og samarbejdspartnere mulighed for anonymt at indberette forhold om alvorlige lovovertrædelser, forseelser eller andre alvorlige forhold eller mistanke herom. Den nyindførte ordning bundes i lovgivning, se blå boks.

Administrerende direktør for NK-Forsyning, Steen Lindhardt, udtaler i den forbindelse: "NK-Forsyning ønsker en åben virksomhedskultur, hvor medarbejdere kan indberette mistanke om uregelmæssigheder eller ulovligheder vedrørende NK-Forsynings medarbejdere, ledelse og bestyrelse. Jeg er derfor meget tilfreds med den ordning, vi nu har etableret, da den sikrer både uvildighed og anonymitet og dermed tryk for en eventuel whistleblower."

Der kan ske indberetning om:

- Alvorlige og/eller strafbare forhold som f.eks. tyveri, under-slæb, bedrageri, svig, bestikkelse, korruption, regnskabssvin-del/-manipulation, uretmæssig brug af aktiver, misbrug af økonomiske midler mv.
- Alvorlige forhold vedrørende diskrimination, vold, overfald og seksuel chikane.
- Grov overtrædelse af interne retningslinjer (ved grov overtræ-delse forstås systematisk, gentagen og væsentlig overtrædelse af interne retningslinjer og procedurer).

Indberetninger må kun foretages, hvis man har viden eller be-grundet mistanke om, at der er begået sådanne forhold.

Whistleblowerordningen skal være tilgængelig for alle i virk-somheden, og det skal sikres, at medarbejdere ikke mødes med repressalier, hvis de foretager en anmeldelse via whistleblower-ordningen.

Hvad er ikke omfattet af whistleblowerordningen?

Ordningen omfatter ikke medarbejdere, som oplever samar-bejdsproblemer, er utilfredse med ledelsesbeslutninger og lig-nende. Disse sager håndteres sædvanligvis via nærmeste leder, direktion eller tillidsrepræsentanten.

Den omfatter heller ikke kundeklager over service eller ydelser leveret af forsyningen – disse går via kundecenteret til alminde-lige afgørelse.

Advokatfirma varetager whistleblowerordning

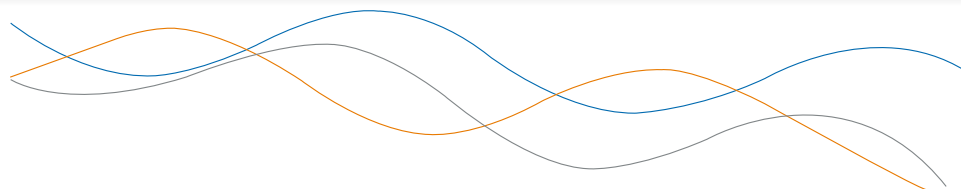
NK-Forsyning har indgået aftale med Advokathuset ApS i Køge, der varetager whistleblowerordningen og dermed sikrer uvildig-heden og et højt beskyttelsesniveau – bl.a. via sikring af, at whi-stleblowerens identitet ikke videregives uden dennes samtykke.

På [vores informationsside om whistleblowerordningen](#) kan du læse om ordningen og hvordan man foretager indberetninger. Ved spørgsmål om whistleblowerordningen, kan du finde kon-taktoplysninger til administrerende direktør Steen Lindhardt og Advokathuset samme sted.

Baggrund for etablering af whistleblowerordning

I oktober 2019 vedtog Europa-Parlamentet og Rådet et direktiv, som forpligter Danmark til at vedtage en lov om, at alle større ju-ridiske enheder og hele den offentlige sektor som udgangspunkt skal etablere en whistleblowerordning.

Danmark har ratificeret direktivet i lov nr. 1436 af 29/06/2021 med det mere mundrette navn "lov om beskyttelse af whistle-blowere". Loven har til formål at beskytte medarbejdere ved at give dem mulighed for at rapportere bekymringer om uretmæs-sig adfærd eller grove overtrædelser af lovgivning helt anonymt.



NK FORSYNING

NK-Forsyning bygger transformerstation til nye eldrevne bybusser

Når det norske busselskab Tide Bus 10. april er klar til at rulle 16 eldrevne bybusser ud på gaderne i Næstved og på ruterne til Karrebæksminde og Fensmark, så er det bl.a. NK-Forsynings fortjeneste, at det fremover er slut med udstødningsgasser og motorstøj fra bybusserne.

NKE-Elnet har nemlig etableret en ny transformerstation, som skal forsyne ladestanderne til de nye elbusser med strøm.

”Tide Bus har bestilt 1.000 ampere strøm, så det er i den tunge ende af nye tilslutninger i vores netområde,” fortæller afdelingsleder for el i NK-Forsyning, Peder Hansen. ”Og netop fordi elbusserne skal bruge så meget strøm, har det været nødvendigt at bygge en helt ny transformerstation.”

Den nye transformerstation er opsat på busholdepladsen ved Farimagsvej – netop der, hvor det gamle jernbanespor til Maglemølle tidligere løb ud i Farimagsvej.

Elektrificeringen af bybusserne i Næstved har været undervejs, siden kommunen udbød den kollektive buskørsel i 2020. Og det var et enigt byråd, der i oktober samme år vedtog at udfase flåden af bybusser, der kører på fossile brændstoffer.



Lars Slot Olsen og Daniel Eriksen fra NK-Forsyning ved den nye transformerstation. Bag stationen anes et par af ladestanderne til de nye eldrevne bybusser.



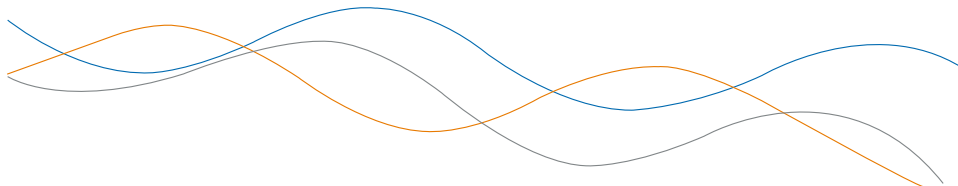
Sektionering af vandforsyningen skal reducere stort vandspild

Hos NK-Forsyning har vi iværksat en proces, som skal føre til et reduceret vandspild i vores ledningsnet. I øjeblikket er vores drikkevandsledninger opdelt i syv sektioner. I fremtiden skal dette tal øges til 30 sektioner og på sigt endnu flere.

”Baggrunden for at opdele vores vandledningsnet i flere sektioner er, at vi har konstateret et vandspild på helt op til 10,5 % i vores ledningsnet. Dvs. forskellen mellem de udpumpede mængder vand og så det forbrug, som registreres hos kunderne via deres målere,” forklarer Josef Kaissar Lazar, der er driftsleder for vand i NK-Forsyning.

”Et vandspild på over 10 % udløser en unødvendig strafafgift til staten, og derudover er der flere andre incitamenter til at få vandspildet ned.”

”Ved at sektionere ledningsnettet får vi lettere ved at få et billede af, hvor der er problemer – eksempelvis med utætte ledninger, og det er lettere at afgrænse et eventuelt større brud. Samtidig opnår vi flere sidegevinster. F.eks. bliver det muligt at sænke trykket i dele af ledningsnettet og derved opnå en energibesparelse, ligesom vi på sigt kan optimere vores ledningsdimensionering og dermed opnå andre fordele,” pointerer Josef Kaissar Lazar.



Vi har noget af Danmarks bedste drikkevand

Som omtalt i forrige nyhedsbrev har NK-Forsynings vandværk i Hjelmsølle fået udskiftet filtermaterialet i det ene af vandværkets to filterbassiner efter mere end 25 års drift. Der er nu påfyldt omkring 150 tons nyt filtermateriale, som bl.a. fjerner uønskede stoffer i drikkevandet – f.eks. ammonium, jern og mangan.

Alle disse stoffer findes naturligt i råvand og er i sig selv ikke sundhedsskadelige (undtaget jf. nedenstående). Men eksempelvis kan jern og mangan give problemer med misfarvning ved vask og i VVS-installationer, ligesom det kan give drikkevandet metalsmag og farve. Ammonium forekommer også naturligt i råvand, men fordi stoffet kan omdannes til nitrit og nitrat, der kan påvirke blodets optagelse og transport af ilt, er ammonium uønsket i drikkevandet.

Det nyrenoverede filterbassin er fortsat under indkøring, og indtil testresultaterne er 100 % tilfredsstillende kasseres det producerede vand. Det er imidlertid en helt naturlig proces, idet de nye filtermaterialer lige skal have tid til at 'falde på plads'.

Kigger fremad

Men selvom renoveringen af filterbassinet i Hjelmsølle i princippet forlænger levetiden med 20-25 år, så kigger NK-Forsyning allerede fremad og overvejer nye former for filtrering.

"På den lange bane gør vi klar til at bruge nye teknologier som f.eks. UV-anlæg og anlæg med aktive kulfiltre," fortæller Josef Kaissar Lazar, der er driftsleder for vand i NK-Forsyning.

Han understreger to ting:

"Som udgangspunkt har vi noget af det fineste råvand, der findes i Danmark, og derfor er det udpumpede drikkevand også noget af det bedste i landet. Men derudover analyserer vi løbende vores drikkevand på et – tror jeg nok – usædvanligt højt niveau."

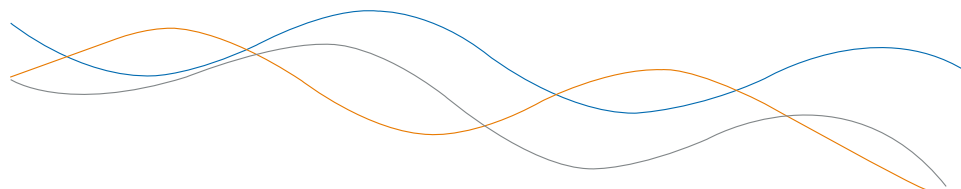
"Vi tager løbende vandprøver forskellige steder på vores ledningsnet og helt ude hos den enkelte forbruger. Faktisk foretager vi 264 interne målinger ud over, hvad myndighederne kræver på forskellige adresser. Vi har altså et godt overblik og en tæt føling med udviklingen," pointerer Josef Kaissar Lazar.

MitID

NemID udfases, men behold det lidt endnu

I vores selvbetjeningsløsning, minForsyning 2.0, erstatter login med MitID den nuværende brug af NemID i løbet af 1. halvår 2022. Husk dog at beholde dit NemID-login (app på telefon,

nøglekort m.v.), selv om du måske allerede er skiftet til brug af MitID i din netbank. Der vil være en overgangsfase, hvor NemID stadig skal bruges i nogle systemer.



NK FORSYNING

Nye vandmiljøplaner

Miljøminister Lea Wermelin har sendt en storstilet plan for forbedring af det danske vandmiljø frem mod 2027 i høring. De såkaldte vandområdeplaner er den tredje generation af de danske vandplaner (VP3) og har sit udspring i EU's vandrammedirektiv.

Regeringen lægger op til at bruge mere end 5 mia. kr. på at forbedre det danske vandmiljø. Langt den største del af indsatserne vedrører bestræbelser med henblik på at reducere udledningen af kvælstof og fosfor – primært fra landbruget.

Vandplanerne drejer sig dog også om restaurering af vandløb og søer, forbedret spildevandsrensning for ikke kloakerede ejendomme, begrænsning af udledningen af miljøfarlige stoffer og færre overløb af spildevand.

Miljøministerens nye vandplaner er i høring frem til juni i år og forventes omsat i et egentligt lovgrundlag til vedtagelse inden udgangen af 2022.



Ny netudviklingsplan kommer i høring

1. april 2022 har vi og de øvrige elnetselskaber deadline på at indlevere en udviklingsplan for vores elnet til Forsyningstilsynet. Dette følger af en ny bekendtgørelse om varetagelse af netvirksomhedsaktiviteter.

Netudviklingsplanen er en form for 10-årig vedligeholdelsesplan for elnettet, der fremskriver, hvor vi vil sætte ind med udbygning, vedligehold og erstatning af dele som følge af den elektrificering af samfundet, der allerede er i gang. Og som forventes endnu mere markant i de kommende år som følge af den grønne omstilling.

Vi tog for et par år siden et asset management-system i brug, og det gør det meget nemmere at planlægge det fremtidige vedli-

gehold, da vi med dette system bedre kan "spå" om behovet for udvikling af elnettet i fremtiden via en kombination af overvågningssystemer og historiske data. Derfor er vi også rigtig godt forberedt på at kunne løse denne opgave med at fremskrive, hvor vores elnet fremadrettet vil blive mest belastet og dermed, hvor vi skal investere i udviklingen af det.

Efter deadline d. 1. april skal alle indmeldte udviklingsplaner fra netselskaberne i høring. Efter implementering af eventuelle ønsker om rettelser til den indmeldte plan, forventes den endelige udviklingsplan at træde i kraft ved indgangen til 2023.



NK FORSYNING