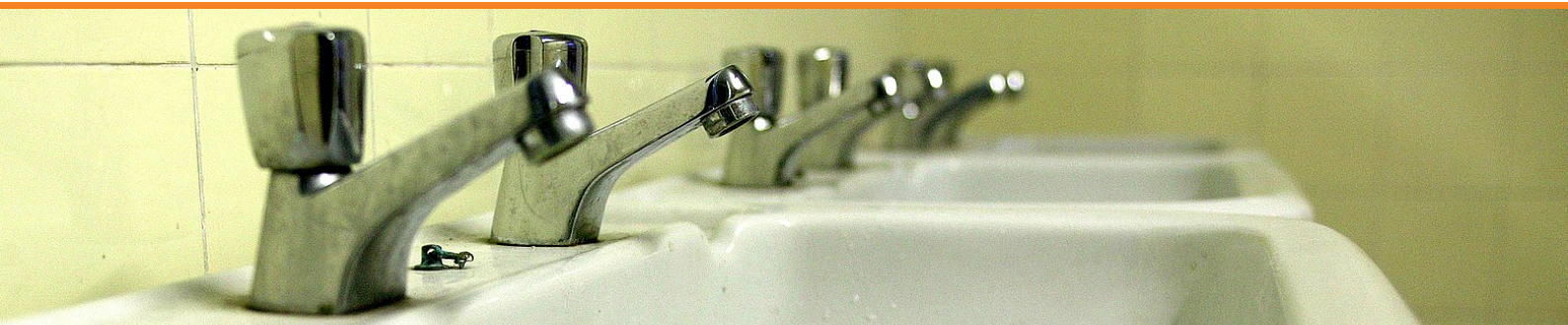




1/2021 NK-FORSYNING

Vi advarer nu kunder om afvigende vandforbrug via sms

D. 16. marts 2021 har vi startet et nyt tiltag, hvor vi fremover ugentligt trækker en liste over de elektroniske målere, der p.t. udsender en kode om, at der er registreret et afvigende forbrug på adressen. Denne liste bruger vi til at sende en sms-advarsel til de pågældende forbrugere.*

Har du modtaget en sms fra os med en advarsel om, at dit vandforbrug er afvigende, betyder det sandsynligvis, at der er sket en pludselig kraftig stigning i vandforbruget på din adresse, eller at vi kan se, at din måler i minimum et døgn på intet tidspunkt har stået stille – det vil sige, at hele døgnnet rundt er der sket et konstant vandforbrug på din adresse.

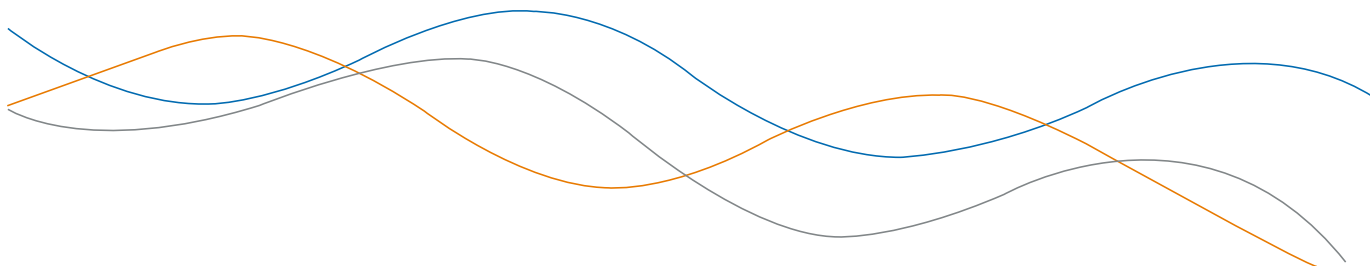
Hvis du selv er klar over, hvorfor – f.eks. hvis du har fyldt et stort badebassin, dine børn har leget vandkamp eller glemt at slukke for vandhanen i mange timer, eller du godt ved, at dit toilet løber og ikke har fået afkalket det endnu – er det ikke sikkert, at du behøver bekymre dig, men vi vil alligevel gerne have dig til at tjekke din vandmåler.

Det er vigtigt at holde løbende øje med måleren og det viste forbrug for at sikre, at eventuelle utætheder, vandbrud o.l. bliver opdaget hurtigt. Formålet er også, at vi gerne vil hjælpe vores forbrugere med at passe på den vigtige ressource, som vores drikkevand er, og udnytte de nye digitale teknologier i vores målere og antennenetværket.

På [vores hjemmeside](#) kan du finde målervejledningen og læse mere om, hvad årsagen kan være til, at vi har registreret et afvigende forbrug hos dig.

** Har du hemmeligt nr. eller mobil via dit arbejde, så dit mobilnr. ikke er registreret på din adresse i offentlige adressedatabaser (f.eks. Kraks)? Så kan vi sandsynligvis ikke sende dig en sms, da vi ikke har dit nummer.*

Du skal i dette tilfælde derfor selv tilmelde dig sms-servicen på [vores hjemmeside](#).



Ingen spor af TFA i NK-Forsynings vandboringer

Et nyt kemikalie, som man ikke hidtil har holdt øje med, er fundet i grundvandet i 219 ud af 247 analyserede grundvandsboringer over hele landet, oplyser Miljøstyrelsen. Fundet er gjort i forbindelse med en massescreening af grundvandet, som Miljøstyrelsen foretog i efteråret 2020.

Der er tale om kemikallet trifluoreddikesyre (TFA), som menes at være et nedbrydningsprodukt fra bl.a. kølemidler til klimaanlæg og drivmidler (aerosoler) fra spraydåser. Intet tyder på, at stoffet udgør en sundhedsrisiko, og Styrelsen for Patientsikkerhed har endnu ikke fastsat en specifik grænseværdi for TFA i drikkevand.

Landets vandværker er alligevel blevet anbefalet at måle for stoffet, og den opfordring har NK-Forsyning taget til sig. Laboratorieanalyserne viser, at der ikke er fundet målelige rester af det i vores vand. Det er vi selvfølgelig meget tilfredse med.

Miljøstyrelsen oplyser, at TFA også er fundet i andre EU-lande i både grundvand, regnvand og havvand. Udenlandske erfaringer peger på, at stoffet kan stamme fra en lang række forskellige kilder fra industrielle anvendelser så som kølemidler anvendt i klimaanlæg, køleanlæg, varmepumper og til medicinsk affald, sprøjtemidler, spildevand og spraydåser. Nogle fluorerede kemikalier nedbrydes i atmosfæren til TFA, der efterfølgende spredes på landjorden via regn.

DTU Fødevareinstituttet er blevet bedt om at se på alle undersøgelser af stoffet og på den baggrund fastsætte et dansk drikkevandskvalitetskriterie for TFA. Styrelsen for Patientsikkerhed vil foretage en vurdering af en mulig grænseværdi for stoffet, når den danske toksikologiske vurdering er lavet af DTU Fødevareinstituttet. Vi følger naturligvis op på dette i fremtidige kvalitetsmålinger af vores drikkevand.



NKE-Elnet videregiver Andels rabat

Andel har besluttet at give en stor prisrabat til alle deres kunder, ved at deres netselskab Cerius ikke opkræver nettarif for transporten af strøm i deres ledningsnet i resten af 2021. Dette kommer til at betyde en rabat på i alt 400 millioner kr. til både private forbrugere, virksomheder og offentlige institutioner.

NKE-Elnet får også del i denne midlertidige prisnedsættelse af transport af strøm, da Cerius transporterer strøm frem til vores ledningsnet. Denne rabat har direktionen og bestyrelsen i NKE-Elnet naturligvis valgt at videregive til kunderne for at støtte virksomheders og privates trængte økonomier her under coronakrisen.

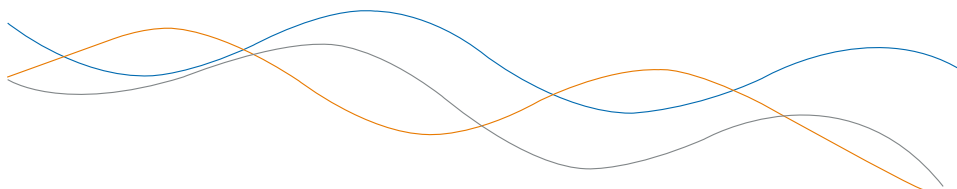
"Fra 1. april og året ud sætter vi prisen ned på vores nettariffer svarende til den rabat, vi selv får fra Cerius. 2,7 millioner kr.

kommer vi i alt til at videregive til vores kunder i rabat i resten af 2021. Det bliver lidt mere end 120 kr. i besparelse på strøm i år for en gennemsnitlig familie på 4 personer. Om end ikke det store beløb, så håber vi, at pengene kan lene lidt ekstra i lommen på vores kunder i denne svære tid", udtaler administrerende direktør, Steen Lindhardt, i forbindelse med beslutningen.

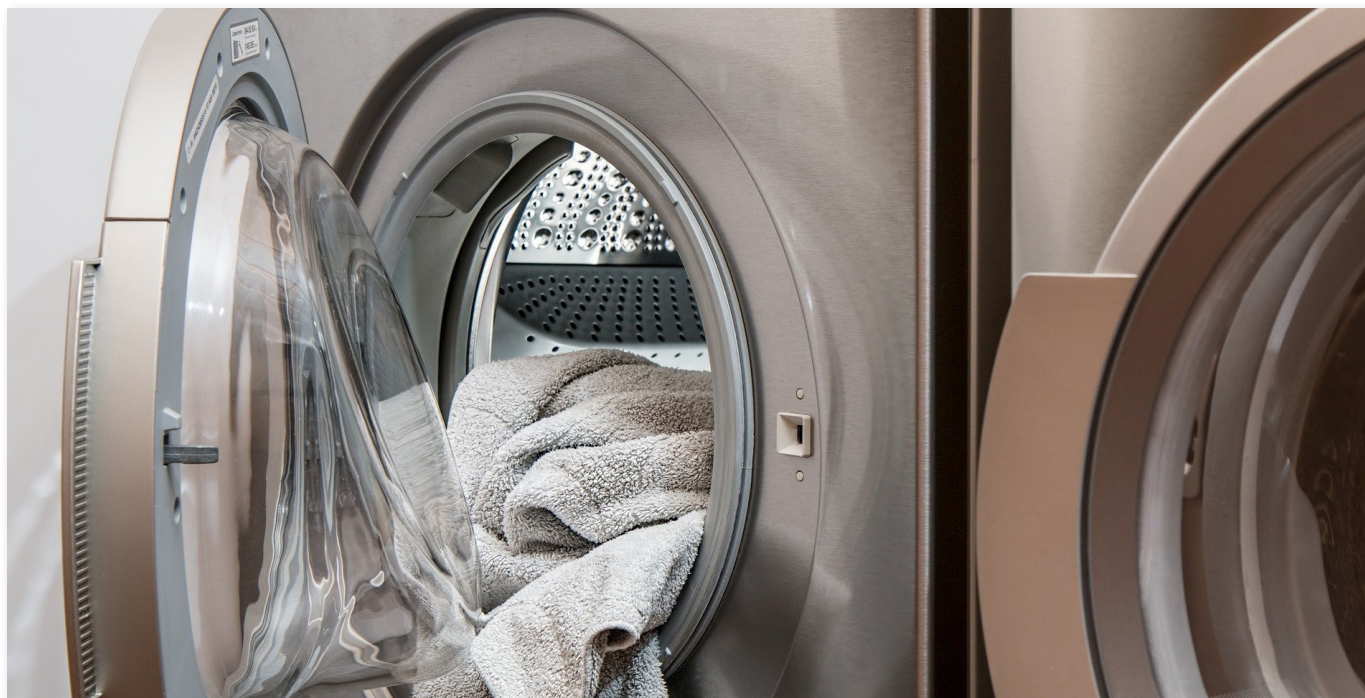
Se de nye priser fra 1. april.

Læs mere om vores nettariffer.

Ved spørgsmål til ovenstående, kan du kontakte Steen Lindhardt på 55 78 51 07.



Tidsdifferentierede nettariffer skal lette den grønne omstilling



Som elkunde betaler du både for den strøm, du bruger, og for selve 'transporten' gennem elnettet ud til din bolig. NKE-Elnet sørger for sidstnævnte og er dermed et netselskab. Forsyningstilsynet fastsætter et loft over, hvor meget netselskabet må opkræve for at transportere el i elnettet (nettariffen).

NKE-Elnet indfører fra 1. april 2021 tidsdifferentierede tariffer med tre forskellige tariffer på transporten af el. Helt konkret betyder det, at prisen på transport af el ikke længere er den samme i alle døgnets 24 timer, men i stedet bliver opgjort på baggrund af dit målte forbrug på timebasis.

Dette er en ændring, som hele elsektoren indfører for at påvirke kundernes elforbrug mod en delvis udjævning henover døgnets 24 timer for at undgå, at elforbruget kan overstige kapaciteten i elnettet i særligt spidsbelastede tidsrum i døgnet.

En udjævning vil betyde lavere investeringsomkostninger til udvidelse af netkapaciteten i forbindelse med den grønne omstilling.

Hvorfor skifter vi til timepriser?

En stor del af Danmarks elnet er bygget i 60'erne og 70'erne. Dengang var strømforbruget meget anderledes end i dag.

Årsagen til, at timebaserede priser er nødvendige at indføre, skal findes i de store ændringer i elforbruget, der allerede er sket og vil blive endnu mere udtalte i fremtiden. Det skyldes bl.a. den grønne omstilling, men også et øget antal elektriske apparater pr. husstand henover de seneste årtier – en udvikling, der ventes at fortsætte i fremtiden.

I de kommende år vil vedvarende energi i højere og højere grad erstatte de fossile energikilder. Elbilerne og varmepumperne vil for alvor melde sin ankomst.

Det vil kræve en investeringstung udbygning af elnettet, hvis dette nye forbrug også ligger mellem kl. 17-20, hvor belastningen i forvejen er højest, særligt i vinterhalvåret, hvor folk kommer hjem fra arbejde, laver mad og sætter vaskemaskinen og opvaskemaskinen i gang.

Hvis kunderne i stedet flytter en del af deres forbrug væk fra de mest belastede timer, er vi i fællesskab med til at begrænse behovet for store investeringer i elnettet.

Hvordan vil det påvirke elvanerne i en almindelig husstand?

Vi kan ikke sige, hvad ændringen helt konkret vil betyde for dig. Det afhænger nemlig af, hvor meget strøm, du bruger, og hvornår på døgnet du bruger strømmen.

En almindelig husstand (kunde kategori C i vores **tariffer**) med et gennemsnitligt forbrugsmønster vil vi anbefale at flytte en del af elforbruget væk fra tidsrummet mellem kl. 17-20 i vinterhalvåret (1. oktober til 31. marts) til andre tidspunkter på døgnet. Det betyder, at du så vidt muligt bør sætte vaskemaskine, tørretumbler og opvaskemaskine over efter kl. 20, eller så det er færdigt inden kl. 17. Det samme gælder andre meget elforbrugende apparater – f.eks. hvis du har en elbil, der skal oplades.

Se de gældende priser.

Eldestandere ved Symfonien



Kommunens elbiler oplades ved Symfonien.

Alexander Kjærgaard er 34 år og oprindeligt uddannet elektriker. I 2018 gik han i gang med at videreuddanne sig som elinstallatør. Som led i denne uddannelse kom han i starten af 2020 i praktik i NK-Forsyning, og her er han ifølge eget udsagn 'blevet hængende'. Efter endt praktikperiode fik Alexander nemlig et tilbud, som han ikke kunne sige nej tak til. Og siden 1. juli 2020 har han været projektansat som installatør i NK-Service.

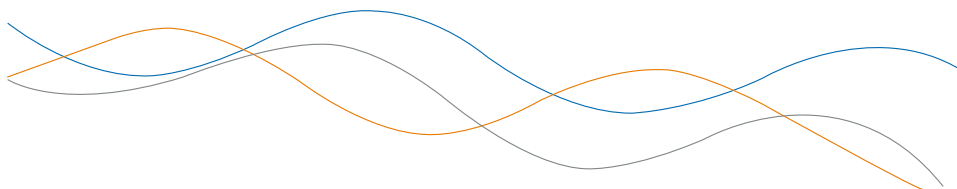
Alexander Kjærgaard lægger ikke skjul på, at han trives i NK-organisationen, og han har allerede de første prominente projekter bag sig. Det drejer sig ikke mindst om etablering af et stort laderstander-anlæg til elbiler, som Næstved Kommune har etableret i forbindelse med plejecenteret Symfonien på Enggårdsvej i Næstved.

Udover etablering af anlægget omfatter aftalen med kommunen også service og vedligeholdelse af anlægget. Anlægget, der blev

sat i drift i december 2020, er beregnet til at oplade de elbiler, som en række af Næstved Kommunes hjemmehjælpere kører rundt i. For tiden har kommunen 10 Volkswagen e-up!, som fast benytter pladsen.

Ladestanderanlægget består af 11 standere med i alt 21 ladepunkter. Kommunens medarbejdere kan aktivere et ladepunkt (strømkabel) ved hjælp af en nøglebrik, som sidder sammen med bilnøglen.

"Anlægget er ganske avanceret," forklarer Alexander Kjærgaard. Der er nemlig tale om en såkaldt dynamisk belastningsstyring. Det vil sige, at systemet i realtid måler hele Symfonien-bygningskompleksets aktuelle strømbelastning og tildeler ladestanderne den resterende andel heraf."



Status på gasmotorprojekt på centralrenseanlægget

Da centralrenseanlægget stod færdigt i 1993, var der installeret en gasmotor, som producerede el til forsyningsnettet, men da driftsudgifterne med tiden oversteg indtægterne, blev denne taget ud af drift.

I sommeren 2018 blev en ny energiaftale vedtaget i Folketinget. Den skulle sikre, at danskernes elforbrug blev dækket af vedvarende energi i 2030 ved at fremme nye grønne løsninger og teknologier. Med energiaftalen kom en ny støttepulje til udbygning af biogas og andre grønne gasser. Samtidigt sænkede afgifterne på el og elvarme, for at sikre bedre udnyttelse af grøn strøm.

Med energiaftalen fra sommeren 2018 blev der desuden skabt økonomisk sikkerhed for, at tilskudsreglerne for klimavenlig energi ville fortsætte i 20 år. Derfor var tiden inde til at starte gasmotoren op igen.

I nyhedsbrev nr. 3 2019 bragte vi en artikel om vores gasmotorprojekt. Det er nu tid til at gøre status på resultaterne af projektet.

Gasmotoranlægget på 210 kW blev idriftsat den 17. september 2019 og har siden idriftsættelsen og frem til 1. januar 2021

produceret 1.231.469 kWh og givet en indtægt på 1.426.868 kr. Derudover har gasmotoranlægget leveret bygningsvarme og energi til dampproduktion på centralrenseanlægget. Vi har dermed taget et tiltag hen imod den grønne omstilling ved genbrug af slam til produktion af strøm og bygningsvarme.

De årlige service- og vedligeholdelsesudgifter inkl. ekstern servicepartner, egne timer og materialer koster gennemsnitligt 420.000 kr. årligt over en 5-årig periode.

Nøgletal i 2020:

- Biogasproduktion: 1.572 Nm³ (normalkubikmeter) pr. døgn, 573.619 Nm³ i hele 2020
- Elproduktion (solgt til nettet): 3.053 kWh pr. døgn, 1.114.251 kWh i hele 2020
- Driftstid for gasmotor: Ca. 16 timer pr. døgn
- Bygnings- og procesvarme fra gasmotor: 1.5 MWh pr. døgn, 561 MWh i hele 2020

Test dig selv i nyt toiletspil på vores hjemmeside

På vores hjemmeside har vi lanceret et spil, hvor du kan test din viden om, hvad der må komme i toiletet.

Det var egentlig meningen, at vi samtidig skulle have lanceret spillet i BIO Næstved, men det er jo desværre p.t. ikke muligt. Det vil dog blive lanceret der også på et senere tidspunkt.

Man kan enten spille spillet alene eller udfordre familie, venner eller klassekammerater på, hvem der er klogest på de gode toiletvaner – her deltager hver person med hver deres mobiltelefon og spiller mod hinanden. Toiletspillet er en del af vores faste,

løbende oplysningskampagne: "Kun 3 ting i dit lokum", der skal lære folk om konsekvenserne ved at smide affald i toiletet og minde folk om at holde de gode toiletvaner.

Prøv toiletspillet på vores hjemmeside.



Svovlbrinte i spildevandssystemet er et voksende problem



Lige siden vi begyndte at aflede vores spildevand i kloakker helt tilbage for flere hundrede år siden, har man kendt til, at der blev udviklet svovlbrinte. Svovlbrinte er et farveløst, ildelugtende, giftigt og korrosivt stof, der dannes som følge af i øvrigt naturlige biologiske processer i spildevandssystemet. Stoffet kan optræde i både luft/gas- og væskeform, men er farligst i gasform.

I væskeform udgør svovlbrinte sjældent et problem, men når stoffet overgår til luftfasen, bliver tilstedeværelsen kritisk. Her optræder svovlbrinte både ildelugtende, korrosiv og arbejdsmiljømæssigt farlig.

Hvor findes problemet

Svovlbrinte har udgjort et stigende problem – faktisk helt tilbage fra sidst i 1800-tallet, hvor vi begyndte at pumpe spildevand og dermed skabte ledningstræk med iltfrie forhold, hvilket netop er kulbrintens arnested.

”Hos NK-Forsyning oplever vi først og fremmest problemet i forbindelse med trykledninger, som giver udviklingen af svovlbrinte optimale betingelser på grund af spildevandets lange opholdstider i ledninger uden ilt,” fortæller maskinmester Kenn Christoffersen, NK-Forsyning.

”Selve trykledningerne skal nok holde til det, fordi de i dag typisk er lavet af plastmaterialer, der ikke angribes af svovlbrinte. Men før eller siden ender spildevandet i en pumpebrønd eller traditionelle gravitationsledninger (rør, hvor spildevandet løber af sig selv pga. naturligt fald). Disse rør og brønde er ofte af beton, og så opstår miseren – typisk som udgangspunkt i form af

borgerhenvendelser, der melder ind om lugtgener,” siger Kenn Christoffersen.

”Men vi oplever også, at svovlbrinte nedbryder beton i rør og brønde. Nogle forsyningsselskaber har faktisk oplevet, at betonkonstruktioner nedbrydes på bare 10 år. Det har vi dog ikke oplevet hos os.”

Han pointerer, at NK-Forsynings primære fokus er at undgå lugtgener for forsyningsselskabets kunder.

Hvad gør vi ved det?

NK-Forsyning forsøger altid at placere pumpebrønde og andre tilsvarende installationer så afsides som muligt i forhold til bebyggede områder for eksempelvis at undgå lugtgener.

”Men det er ikke altid nok, og så må vi ty til andre metoder. F.eks. installering af aktivt kulfilter eller tilsætning af ’noget kemi’, eksempelvis kaliumnitrat, men det er en meget dyr løsning,” siger Kenn Christoffersen.

”Desuden har vi gjort forsøg med at blæse ozon ned i kloakbrønde, hvilket faktisk har givet nogle sidegevinster i form af opløsning af fedtrester. Men metoden har også ulemper i form af forhold omkring arbejdsmiljøet.”

”Endelig deltager vi i forskellige testforsøg med henblik på at reducere følgerne af svovlbrinte i vores systemer,” slutter Kenn Christoffersen.



NK FORSYNING

Nye leveringsbestemmelser for vand

NK-Vand har fået et nyt regulativ – fremover kaldet "leveringsbestemmelser" – hvor forbrugernes rettigheder og forpligtigelser er beskrevet. Leveringsbestemmelserne fungerer sammen med takstbladet som leveringskontrakten mellem NK-Vand A/S og den enkelte forbruger.

NK-Vands nu tidligere regulativ blev godkendt i 2019. I 2020 udarbejdede DANVA, der er brancheforening for vand- og spildevandsselskaber, et forslag til standardleveringsbestemmelser for vandselskaber for at sikre mere ensrettede leveringsbestemmelser i de forskellige vandselskaber.

DANVAs standardleveringsbestemmelser indeholder en række forhold, som ikke var beskrevet tilstrækkeligt i det tidligere regulativ. Det drejer sig blandt andet om aflæsning af digitale målere, håndtering af sekundavand, ulemper ved manglende forsyningstryk, brandmyndighedens forpligtigelser ved etablering af større ledninger pga. forsyning til brandslukning samt privat inddrivelse af fordringer og bestemmelser vedr. ejerskifte.

I vores nye leveringsbestemmelser er en del formuleringer også ændret, så de er enslydende med DANVAs standardleveringsbestemmelser, hvor dette var muligt uden at påvirke betydningen.



De nye leveringsbestemmelser er udarbejdet i samarbejde med Sweco A/S og er godkendt af bestyrelsen i NK-Vand d. 28. januar. De er efterfølgende godkendt af Næstved Kommune d. 15. februar 2021 og gældende fra denne dato.

Vi fejrer vandets dag d. 22. marts

Vandets Dag eller Verdens Vanddag er en FN-temadag, der finder sted hvert år den 22. marts for at sætte fokus den livsnødvendige og mange steder truede naturressource, som drikkevandet er. Denne dag bruger vi til at fejre vores gode drikkevand – og vandets vej fra vores vandværker til dig.

Det er ikke noget, vi dagligt tænker på. Men det er et fantastisk privilegium, at vi her i Danmark hver eneste dag året rundt kan åbne for vandhanen og drikke koldt, kvalitetskontrolleret vand. Mange lande misunder os dette privilegium.

Det er også derfor, at vi i Danmark bør droppe flaskevandet og i stedet nyde vores dejlige vand fra vandhanen og dermed spare klimaet og miljøet for CO₂-udledningen fra transporten og plastikken til engangsflaskerne, samt pengepungen for en masse penge.

Hjælp os med at sikre fremtidens drikkevand

Hos NK-Forsyning laver vi løbende kvalitetskontroller af vores vand via vandprøver, der bliver analyseret på et laboratorium, og vi har endnu aldrig fundet rester af pesticider eller andre potentielle sundhedsskadelige stoffer i drikkevandet her i Næstved Kommune, men vi skal huske på, at det rene drikkevand ikke er selvfølge.

Hvis vi i fremtiden forsat vil have rent drikkevand, der ikke kræver rensning før brug, kræver det en indsats fra os alle. Grund-

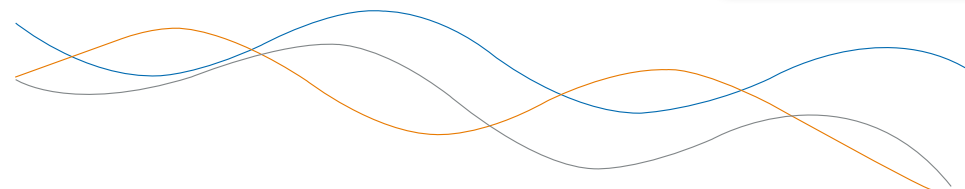
vandet er kun til låns, og vi skal sikre os, at der også er rent vand til de kommende generationer. Det er derfor vigtig at italesætte de udfordringer, vores grundvand står overfor.

Som privatperson kan du bidrage til at være med til at bevare vores fælles drikkevands gode, rene kvalitet ved at droppe ukrudtsmidlerne i haven og i stedet bruge knofedt til at fjerne ukrudtet – det giver samtidig god motion, så det er win-win.



Hvorfor skal du droppe pesticiderne?

- 1 gram pesticid kan forurene 10 mio. liter drikkevand.
- Pesticider kan skylles ned gennem jorden via sprækker og med tiden risikere at ende i grundvandet, som vi bruger som drikkevand.
- Pesticider kan løbe til vandløb og søer, hvor det kan slå dyr og planter ihjel.



Forsøg med afdækning af coronasmitte i spildevand

I forrige nyhedsbrev bragte vi en artikel om, at spildevand kan få stor betydning for folkesundheden – f.eks. ved at afsløre coronavirus. Siden er der sket en hel masse på den front, idet regeringen sammen med et flertal i Folketinget har besluttet at iværksætte forsøg med spildevandsovervågning af coronavirus. Det sker foreløbig på Bornholm, i Hjørring, Hillerød og hovedstaden, men det er tanken at udbrede overvågningsprogrammet til alle danske forsyningsselskaber.

Baggrunden er, at erfaringer fra tidligere forsøg viser, at coronavirus kan måles i spildevand flere dage, inden symptomerne bryder ud hos de smittede. Mennesker udskiller nemlig coronavirus i toiletet inden for et døgn – altså før man typisk oplever symptomer. Derfor kan løbende test af spildevandet være en vej til hurtigere at afsløre smitteudbrud, så man kan sætte ind med lokale tiltag.

Senest har HOFOR, der er landets største spildevandsselskab, i samarbejde med andre aktører med succes gennemført smittetest i spildevandet helt ned på bygningsniveau.

Forsøget dokumenterer, at det er muligt at afdække smitteudbrud på f.eks. et plejehjem, en skole, en stor virksomhed eller en anden institution, hvor det er særlig vigtigt at spore smitteudbrud tidligt.

I flere andre lande har man allerede taget metoden i brug. Det gælder bl.a. i Sverige, hvor analyser af spildevandet har været med til at forudsige smitteudviklingen i en række områder.

Hvis de lokale myndigheder på et tidspunkt ønsker at benytte samme metode til at teste for coronasmitte her i Næstved Kommune, vil vi selvfølgelig gerne assistere dem med dette.

Vi inddriver nu via privat inkassofirma



1. januar 2020 trådte en ny lov i kraft, som gør det muligt for kommunalt ejede vandselskaber at lade deres restancer inddrive via en advokat eller lignende fremfor at benytte Gældsstyrelsen, som vi tidligere var lovmæssigt bundet til.

Vi har gennem længere tid arbejdet på en digital løsning med advokatfirmaet Horten, og pr. 17. februar 2021 gik vi endelig i luften med dette samarbejde. Indbetalingerne er nu begyndt at komme ind på vores konto.

Årsagen til skiftet af inddrivelseskanal er, at vi desværre måtte erkende, at Gældsstyrelsens inddrivelse ikke fungerede optimalt. Dette gjorde, at kun en ganske lille del af gælden blev indfriet, mens den samlede gæld til os voksede og voksede. Vi er derfor meget tilfredse med, at loven nu tillader os at inddrive i privat regi i stedet og har store forhåbninger til, at vores restancer bliver inddrevet og ikke risikerer at forælde.

Pr. 1. marts 2021 er forbrugernes forfaldne gæld til koncernen NK-Forsyning ca. 4,7 mio. kr.



NK FORSYNING