

## Velkommen hos NK-Forsyning!

Vi forsyner dig med rent drikkevand.  
Vi renser dit spildevand på en miljørigtig måde.  
Vi sørger for din elforsyning og leverer strømmen.  
Vi vedligeholder gadelys.

[Læs mere om os](#)

## Kontakt os

Her kan du finde gode råd og svar på ofte stillede spørgsmål samt vores kontaktoplysninger.

[Hvad søger du?](#)

## Selvbetjening

## Fejlmeld vejlys eller elnet

### Driftstatus

● Vand

**1/2020 NK-FORSYNING**

# Vi har fået ny hjemmeside

Tirsdag d. 31. marts lancerede vi en ny hjemmeside, der skal være vores nye ansigt udadtil. Den gamle hjemmeside var 10 år gammel, og vi ønskede en mere moderne hjemmesideløsning, som kan tilpasse sig forskellige skærme og digitale enheder og leve op til nutidens forventninger og krav til brugervenlighed, design og sikkerhed.

Over 40 % af de besøgende på vores hjemmeside bruger en mobil eller tablet til at besøge hjemmesiden med. Samtidig kommer der fra september i år nye lovkrav som webtilgængelighed – det vil sige brugervenlighed for brugere med funktionsnedsættelse. Disse nye vilkår lever den nye hjemmeside op til. Vi har desuden lettet navigationen og gjort det endnu nemmere at finde det, du søger.

### Større fokus på klimaet

Vores kundeundersøgelse fra oktober 2017 viste, at særligt ét område ønskede vores kunder, at vi skulle satse endnu mere på – nemlig miljø- og klimaområdet.

Kunderne ønskede, at vi skulle satse mere på grøn energi, miljøbeskyttelse og investere mere i klimatilpasning – og det var vi sådan set allerede godt i gang med, men vi fortalte bare ikke rigtig om det så tydeligt.

Det har vores nye hjemmeside rettet op på ved at dedikere et selvstændigt menupunkt til at fortælle om, hvad vi gør for at bidrage til en grønnere fremtid, og vi giver også tips til, hvad du selv kan gøre for at være med til at mindske dit klimaaftryk. Vi håber derfor, at vores kommende kundeundersøgelse i år vil afspejle vores nye klimatiltag.

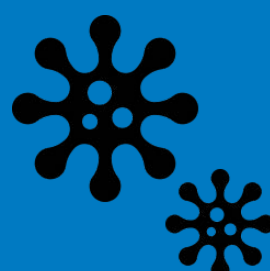


## Vi holder lukket

Alle medarbejdere med ikke-kritiske arbejdsfunktioner arbejder hjemmefra for at følge regeringens og sundhedsmyndighedernes anbefalinger til at begrænse smitten af coronavirus (COVID-19) i samfundet. Vi opretholder telefonbemanding og vagtordning, samt alle arbejdsfunktioner, der varetager opgaver, der er kritiske for forsynings-sikkerheden.

Vores telefonnr. til almindelige henvendelser inden for normal arbejdstid, samt vagttelefonnr. ved akutte driftsforstyrrelser uden for normal åbningstid er: **55 78 51 50.**

Åbningstider for telefonbetjening er:  
Mandag-torsdag: 9-15. Fredag: 9-12.30.



NK-Forsyning A/S • Ærøvej 2 • 4700 Næstved • Tlf. 55 78 51 50 • [www.nk-forsyning.dk](http://www.nk-forsyning.dk)

# Vi tilbyder at fremrykke betalinger under coronakrisen

Hele koncernen NK-Forsyning har valgt at tilbyde at fremrykke betalinger til leverandører af varer og tjenesteydelser under coronakrisen.

Det gør vi, fordi det er vigtigt at give en håndsrækning til de mange virksomheder og selvstændige, som vil blive hårdt ramt af den krise, landet står i.

Vi får ikke noget for at have pengene stående i banken, så vi vil hellere bidrage til, at pengene kommer ud at "arbejde", hvor de kan gøre en forskel.

Ønsker du som virksomhed eller selvstændig erhvervsdrivende, at vi fremrykker betalingen, beder vi dig sende en mail til [regnskab@nk-forsyning.dk](mailto:regnskab@nk-forsyning.dk), hvorefter vi vil sørge for at betale jer hurtigst muligt.

Alle fakturaer skal dog som normalt igennem vores godkendelsesflow, men vi sidder også i denne krisetid klar ved tasterne for at kunne gennemføre betalingerne hurtigst muligt.

Vi håber, at dette kan være med til at understøtte erhvervslivet i denne svære tid.

## Ny fælles platform for GIS-systemer

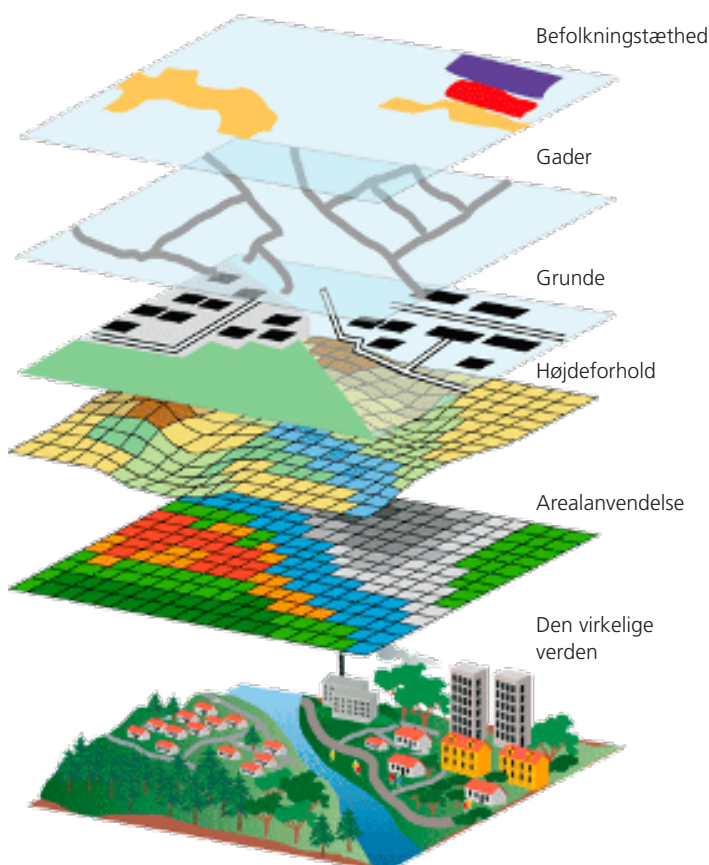
NK-Forsyning har ved årsskiftet opgraderet webkortet i sine GIS-systemer (geografiske informationssystemer) til en fælles og ensartet platform for el, vand og spildevand. Samtidig har vi skiftet leverandør og bruger fremover WebGrafKort fra firmaet OrbiconIWSP.

"Med det nye system får vi den samme platform på tværs af koncernen NK-Forsyning. Det havde vi ikke før," forklarer Peter Hougaard, der er udviklings- og projektdirektør i NK-Forsyning.

"Vi forventer først og fremmest at opnå en bedre videndeling på tværs af organisationen. Samtidig bliver vi mindre sårbare i forbindelse med f.eks. sygdom eller fratrædelser, fordi en medarbejder i vand eksempelvis hurtigt kan tage over i el-afdelingen, når vi bruger den samme platform," pointerer Peter Hougaard. "Vi har taget det nye system i brug fra årsskiftet og har foreløbig installeret systemets databaser, som vi nu er i gang med at fintune. Det vil vi bruge det meste af 2020 til. Én af de mest efterspurgte funktioner hos vores kunder er dog på plads – visning af vores ledningssystemer på vores hjemmeside. "

### Om WebGrafKort

WebGrafKort er et lagdelt kortsystem, som indeholder grundkort, matrikelkort, luftfoto, ledningsdata for alle forsyningsarter og skærmkort – alt samlet ét sted og tilgængeligt for alle brugere i forsyningen. Hertil kommer muligheden for at opbygge temagrupper inden for el, vand og spildevand.



# Spændende værktøj til optimering af driftsomkostninger

NK-Forsyning har taget et nyt værktøj i brug til styring og planlægning af sanering eller vedligeholdelse af kloakledninger og vandværk af forskellige materialer og i forskellige jordtyper. Formålet er i den sidste ende at kunne levere sikker drift – det vil sige f.eks. at kunne minimere antallet af akutte afbrydelser på ledningssystemerne. Samtidig vil det medvirke til at optimere vores driftsomkostninger i fremtiden. Systemet hedder Rehab-IT og er udviklet af rådgivningsfirmaet EnviDan.

”Rehab-IT er et såkaldt Asset Management-værktøj,” siger udviklings- og projektdirektør Peter Hougaard (se faktaboks for uddybende forklaring af begrebet Asset Management).

”Systemet giver os mulighed for at udnytte al tilgængelig viden om vores ledningers tilstand og fornyelsesbehov. Det særligt interessante er, at vi ikke kun har adgang til vores egne data, men kan trække på en kæmpe database af viden fra et stort antal danske forsyningsselskaber, som ligger nedenunder.”

## Lettere identifikation af 'problembørn'

Som eksempel nævner Peter Hougaard, at systemet kan være med til at identificere, hvilke typer vandværk der er særligt udsatte for at gå i stykker – f.eks. støbejernsrør fra 1938-1945 (tænkt eksempel).

”Og så kan vi rykke reparation af netop denne type ledninger frem i prioritetsrækkefølgen. Systemet rummer også mulighed for at få noget at vide om rørtyper, som vi ikke ved så meget om – måske fordi vores eget datagrundlag simpelt hen er for beskedent til, at vi kan udlede noget konstruktivt. Men når vi pooler vores egne data med data fra andre forsyningsselskaber, så begynder det at ligne noget.”

”Det gælder særligt vandværk, hvor det normalt ikke er muligt at bruge fx tv-inspektion til at vurdere rørens tilstand, som det er muligt med kloakrør,” pointerer Peter Hougaard.

”Desuden kan Rehab-IT bruges til at analysere konsekvenserne af bestemte tiltag. Vi kan fx fastsætte et mål om at sænke vores vandspild med 2 %, og så fortæller systemet os, hvilke konsekvenser det har på andre parametre. Eksempelvis, at vi vil få flere utilsigtede brud og at antallet af afbrydelsesminutter – dvs. perioder, hvor nogle kunder oplever en afbrydelse af deres vandforsyning – øges eller sænkes.”

Som en yderligere fordel ved det nye system fremhæver Peter Hougaard en ensartet form for afrapportering i forhold til forsyningsselskabets interessenter – herunder bestyrelsen.

## Bygger bro mellem det strategiske og det operationelle

”Resultaterne er målrettet både planlæggere og ledelse, og på

den måde bygger Rehab-IT bro mellem det strategiske og operationelle niveau og sikrer en optimal drift af forsyningen.”

Implementeringen af Rehab-IT er lige i startfasen. De tilhørende databaser er lagt ind, og de involverede medarbejdere er begyndt at kigge på de resultater, som systemet producerer.

”Men vi forventer at kunne præsentere nogle af de første tal i forbindelse med budgetlægningen for 2021 til efteråret,” slutter Peter Hougaard.

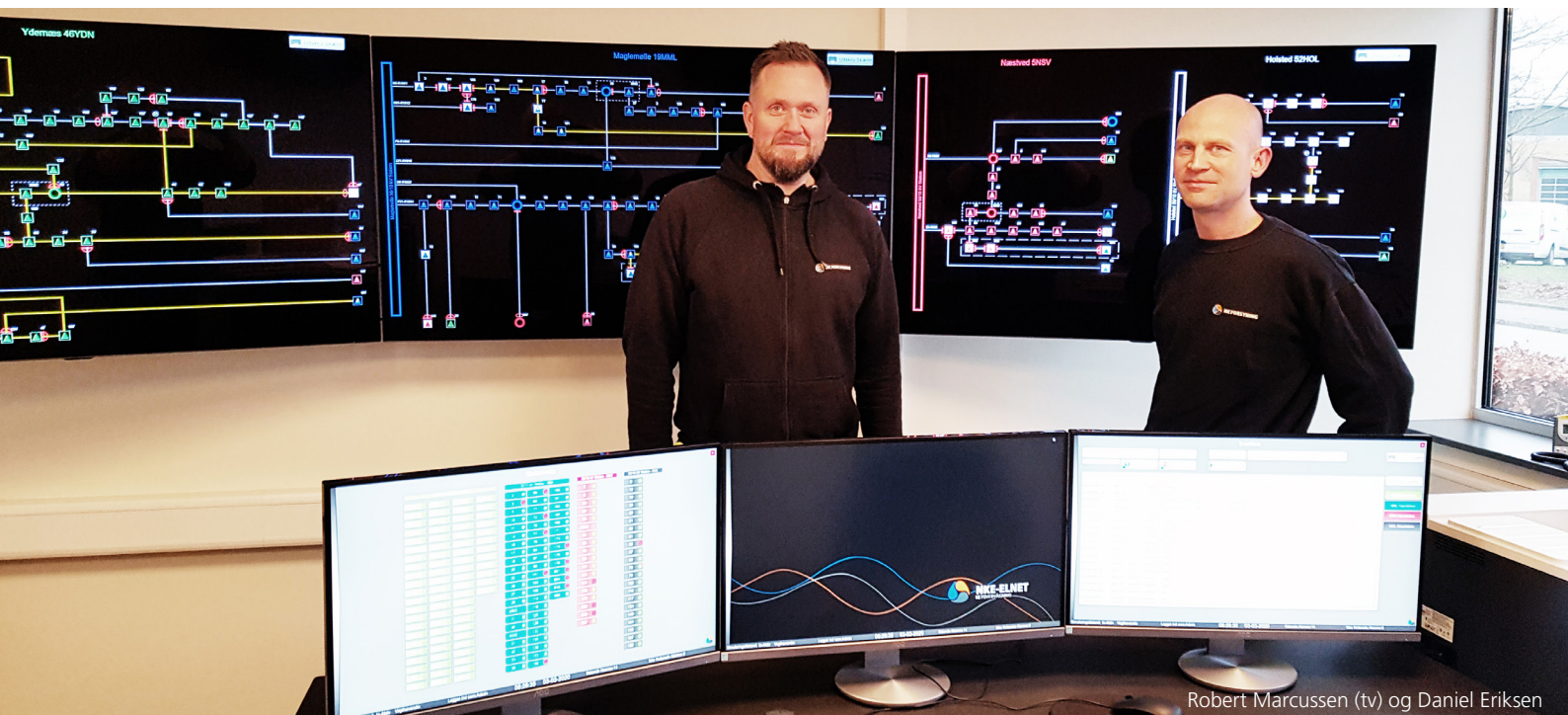
## Hvad er Asset Management?

Asset Management er systematiske og koordinerede processer i hele organisationen, der tager udgangspunkt i det ønskede serviceniveau og de acceptable risici. Asset management anviser en plan for den mest værdiskabende anskaffelse, drift og vedligehold, udskiftning og bortskaffelse af aktiverne i hele deres levetid.

NK-Forsyning har værdier for ca. 6 mia. kr. i genanskaffelsesværdier. Ledningerne udgør 85 procent af værdierne. Med de nye værktøjer kan vi foretage en række analyser og dokumentere en række forudsætninger. På den baggrund kan vores vandselskaber på sigt med langt højere sikkerhed anbefale nødvendige indsatser og definere de tilhørende nødvendige økonomiske rammer.

## Succes med toiletspil får efterspil

NK-Forsyning kårede i midten af februar den 13. og sidste vinder i forsyningsselskabets toiletspil i BIO Næstved. På baggrund af de mange positive tilbagemeldinger omkring spillet har vi besluttet at gentage succesen med en ny type toiletspil i BIO Næstved i februar, marts og april 2021.



Robert Marcussen (tv) og Daniel Eriksen

# Nye avancerede systemer til overvågning af el-trafikken

NK-Forsyning er i øjeblikket i gang med opbygning af et avanceret system til overvågning af el-trafikken i NKE-Elnet, som leverer strøm til ca. 17.000 kunder i Næstved.

Det er elektrikerne Daniel Eriksen og Robert Marcussen, som har ansvaret for etablering af det nye overvågningssystem. Men på sigt skal alle medarbejdere i el-afdelingen oplæres i at kunne bruge og betjene systemet.

”Baggrunden for opgradering af vores overvågningssystem er, at vi ikke var helt tilfredse med den 1. generation af it-baseret overvågning, som erstattede den ’oldgamle’ tavle med en masse nåle/pins, der viste de enkelte transformatorstationer,” forklarer Daniel Eriksen.

”Vi ville egentlig gerne have et standard-system – dvs. et system, hvor vi selv kan gå ind og foretage tilretninger. Men det viste sig ikke at findes. Derfor valgte vi at starte helt forfra. Og i samarbejde med vores leverandør, Hans Følsgaard, som også stod for 1. generations-plattformen, har vi designet det nye system helt fra bunden.”

”Og det nye system er meget mere overskueligt end det gamle. Samtidig kan vi tilgå systemet både via vores operatørrum og via to pc’er, som vi kan tage med hjem uden for normal arbejdstid,” tilføjer Robert Marcussen.

”I tilfælde af en alarm får vi en sms og kan gå ind på systemet. Men der er heldigvis langt mellem alvorlige hændelser som fx en

kortslutning eller jordfejl eller en decideret brand i en transformatorstation, som vi oplevede i efteråret 2019. Den slags hændelser sker normalt kun 1-2 gange om året.”

”Men i hverdagen bruger vi ret ofte systemet til at lave fjernbetjente omkoblinger i forbindelse med fx planlagte installationsopgaver – dvs. at vi midlertidigt kobler en transformatorstation ud og sørger for, at strømmen finder andre veje frem til forbrugerne, så de ikke oplever strømsvigt,” siger Robert Marcussen. Daniel og Robert forventer, at det nye system er fuldt oppe at køre i begyndelsen af april.

”Men reelt bliver vi nok aldrig færdig med at udvikle på systemet,” siger Daniel Eriksen.

”Investeringen i det nye system er jo et led i den såkaldte ’grønne omstilling’, hvor vi bl.a. skal gøre os klar til at lade el-biler op i en målestok, som er langt større, end vi kender til i dag. Dertil kommer, at vi forventer at se mange flere solcelleanlæg i fremtiden, som vil påvirke vores net. Og sidst, men ikke mindst vil også fremtidens differentierede tariffer og priser på el hen over døgnet stille krav til, at vi løbende tilpasser systemet,” pointerer Daniel.

NKE-Elnet omfatter 4 såkaldte hovedstationer.  
Endvidere ca. 165 transformatorstationer.  
Og endelig ca. 2600 kabelskabe.

# Administrationsaftale med Hyllinge Vandværk

NK-Forsyning har indgået en administrationsaftale med det privatejede Hyllinge Vandværk, der har omkring 600 kunder. Aftalen indebærer, at NK-Forsyning fremover står for årafregning, opkrævninger m.v.

”Vi ser administrationsaftalen som et element i den ejerstrategi, som Næstved Kommune har lavet for os, hvor kommunen ønsker, at vi i højere grad skal være en facilitator på forsyningsområdet,” udtaler adm. direktør Steen Lindhardt.

NK-Forsyning samarbejder også med andre private vandværker og er åbne for at drøfte samarbejder i lighed med Hyllinge Vandværks med andre interessenter. De er velkomne til at henvende sig.

## Vandsektoren undersøges for effektiviseringspotentiale

Klima-, energi- og forsyningsminister Dan Jørgensen har sat Forsyningssekretariatet i Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen i gang med at undersøge drikke- og spildevandsselskabernes samlede effektiviseringspotentiale frem mod 2030.

Baggrunden er, at der er en bred politisk målsætning om at reducere de danske udledninger af drivhusgasser med 70 % i 2030 i forhold til 1990.

Forsyningssekskaberne skal følge med produktivitetsudviklingen i den samlede danske økonomi, men de mest ineffektive selskaber har i dag et betydeligt efterslæb i forhold til de mest

effektive. Formålet med analysen er derfor at give et skøn over sektorens samlede effektiviseringspotentiale i 2020.

Forsyningssekretariatet er i forbindelse med undersøgelsen blevet bedt om at komme med forslag til nye tiltag, der kan bidrage til at realisere potentialet. Dette under hensyntagen til såvel den grønne omstilling, forsyningsikkerhed, høj kundeservice og teknologiuudviklingen.

Analysen forventes afrapporteret til Klima-, energi- og forsyningsministeren inden udgangen af april i år.

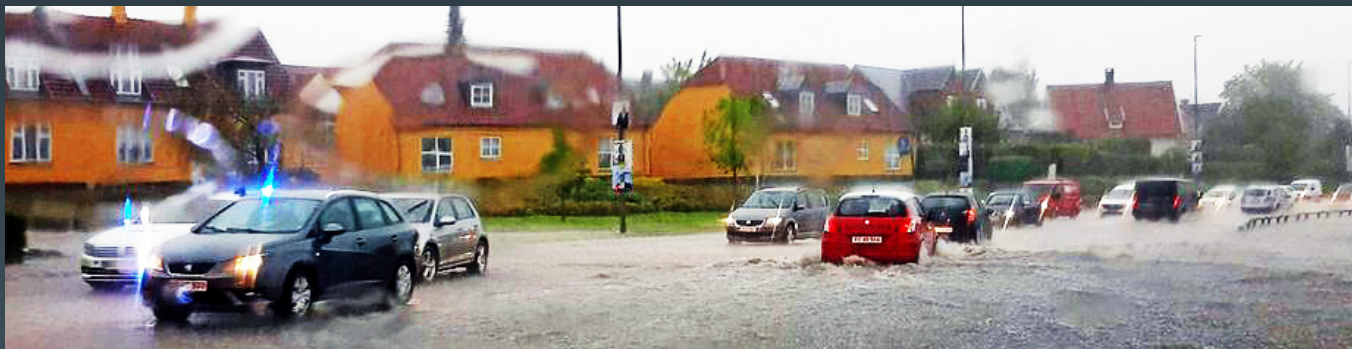
### The Big Flush

Måske så du den 54. Super Bowl, der blev sendt fra Hard Rock Stadium i Miami natten mellem 2. og 3. februar. Hvis ikke, så gik du glip af noget, der virkelig kan tænde amerikanerne – og som faktisk også er en stor udfordring for de amerikanske forsyningssekskaber. For i pausen gik rundt regnet 100 mio. amerikanere på toilettet stort set samtidigt og skyllede uanede mængder af fortærede nachos og øl ud i spildevandssystemerne landet over. ‘The Big Flush’, som begivenheden kaldes, har givet grobund for mange myter



om sprængte kloakrør og overbelastede rensningsanlæg. Men det meste er myter. Det er imidlertid et påviseligt faktum, at f.eks. vandforbruget i den grad peaker i minutterne under pausen og lige efter turneringen, hvilket resulterer i synligt faldende vandstand i en række store reservoirs landet over.

# 2019 blev et år med mange vejrrekorder



## Det vådeste år nogensinde

2019 blev det vådeste år nogensinde siden Danmarks Meteorologiske Institut begyndte at registrere nedbørsmængderne i 1874. På landsplan blev der målt 905,3 mm mod 712 mm i gennemsnit for 1961-1990 og 792 mm i gennemsnit for perioden 2006-2015. I vores region slap vi lidt nådigere med 693,3 mm nedbør.

Der var en del skybrud i løbet af året, og ét af dem ramte 21. maj Næstved, hvor der i løbet af få timer faldt over en 50 mm regn. Og da det var værst, faldt der 29 mm regn på en halv time, hvilket næsten svarer til et dobbelt skybrud, idet et skybrud forekommer, når der falder 15 mm nedbør på 30 minutter.

## Mange solskinstimer – også i 2019

Husker du sommeren i 2018 med et rekordhøjt antal sommerdage og rekordvarm og -solrig sommer. Måske har du ikke helt samme oplevelse af sommeren 2019, men faktisk var året solmæssigt ikke så ringe, som mange husker det. Faktisk skinnede solen 1729,3 timer mod 1905 timer i rekordåret 2019. Det er faktisk 26 % over normalen for 1961-1990.

## Toilettet er ikke en skraldespand

Det er budskabet på et bogmærke, som NK-Forsyning har fået genoptrykt i endnu et oplag til de fem biblioteker i Næstved. Bogmærket er gratis og står i holdere rundt omkring på bibliotekerne – lige til at tage med hjem.



## Temperaturen stiger

Temperaturen stiger i Danmark, og det har stor indflydelse på klimasituationen, som ikke mindst påvirker NK-Forsyning. 2019 blev således det fjerdevarmeste år siden Danmarks Meteorologiske Institut i 1874 begyndte at registrere den slags tal. Middeltemperaturen for landet som helhed er for 2019 opgjort til 9,4 °C, hvor normalen for 1961-1990 ligger på 7,7 °C, og gennemsnittet for tiåret 2006-2015 er 8,9 °C. Faktisk er tallene for vores region endnu højere med 9,9 °C målt som middeltemperatur for 2019.

## ... og det fortsætter

Og vejrekstremerne fortsætter tilsyneladende. Vinteren (december 2019, januar og februar 2020) fik en middeltemperatur på 5,0°C i gennemsnit for landet som helhed. Det er ny rekord. Det er 4,5°C over normalen. Samtidig blev januar den næstvådeste siden 1874 med 280,3 mm nedbør.

## Donerede overskud fra julefrokost til Stop Spild

Fredag den 13. december 2019 holdt NK-Forsyning julefrokost. Bagefter var der en del mad til overs, og så fik Carina Sie, der var 'tovholder' på julefrokosten, den idé at kontakte Stop Spild Lokalt i Næstved.

"Vi syntes, det var øv, at der skulle gå så meget god mad til spilde," fortæller Carina. "De kom og hentede al mad og tilbehør. Derefter slog de et opslag op i deres gruppe på Facebook, og ganske kort tid efter kunne de melde udsolgt samtidig med, at den lokale afdeling af Stop Spild Lokalt sendte os en tak for at have doneret vores overskudsmad til dem."

